



TootShamy.Com



[الصفحة الرئيسية](#) :: [المدرسة التعليمية](#) :: [ألبوم الصور](#) :: [مركز التحميل](#)



PDF



WinZip



WinRAR



DjVu

الرقابة

الرقابة :-

الأداء يتم بمقتضاها التحقق من أن متجددة، وظيفة إدارية، وهي عملية مستمرة هي درجة نجاح بقياس والمعايير الموضوعية، وذلك الأهداف يتم على النحو الذي حددته والتصحيح. التقييم الأهداف والمعايير بغرض تحقيق الأداء الفعلي في الرقابة :- أهداف

العمل وسير وذلك بمراقبة النشاطات، الرقابة، حماية الصالح العام: وهي محور [1] عن يحدد الأهداف المرجوة، والكشف تكاملي وفق خطته وبرامجه في شكل الإدارية. المسؤولية الانحرافات والمخالفات وتحديد الصالح إلى التدخل السريع، لحماية المسؤولية توجيه القيادة الإدارية أو السلطة [2] الأهداف. تحقيق مناسبة لتصحيح الأخطاء من أجل قرارات العام، واتخاذ ما يلزم من عناصر وظيفية أسهمت في منع من ما يحتمل أن تكشف عن عملية الرقابة [3] معنوياً ومادياً. وتحفيزها إلى مكافأة هذه العناصر يؤدي أو تقليل الأخطاء، وهذا الانحراف، الرقابة :- عناصر

تحديد الأهداف ووضع المعايير. أولاً
المرسومة. المعايير مقارنة النتائج المتحققة مع: ثانياً
أسبابها قياس الفروق والتعرف على: ثالثاً
التنفيذ. سير تصحيح الانحرافات ومتابعة: رابعاً
والتحقق من بلوغ المخطط ومقارنتها مع الإنجاز النتائج، وهكذا، وبمراجعة الأداء وقياس - العملية الرقابية. عناصر إلى التنفيذ المنتظم تكتمل وصولاً الأهداف إليها قد حققت الأهداف التي تسعى وتكون الرقابة :- أساسيات

تحده الأداء والإنجاز على النحو الذي يتم تتم الرقابة على أساس سليم، ولكي لكي بد من الاسترشاد فلا أن تكون الرقابة أكثر فاعلية، ولأجل الأهداف والمعايير الموضوعية ببعض المبادئ.

عليه. الرقابة حجم وطبيعة النشاط الذي تتم مع اتفاق النظام الرقابي المقترح: أولاً
الإنسانية الفاعلية والكفاية والعلاقات من تحقيق الأهداف على مستوى عالٍ: ثانياً
السليمة.

الرقابية. المعايير الموضوعية في اختيار: ثالثاً
الوضوح وسهولة الفهم. رابعاً
والانحرافات إمكانية تصحيح الأخطاء: خامساً
والرقابة والفنية للقائمين على أجهزة الإدارية توافر القدرات والمعارف: سادساً
الواجبات وضوح المسؤوليات وتحديد: سابعاً

الاقتصاد والمرونة. ثامناً
استمرارية الرقابة. تاسعاً
دقة النتائج ووضوحها. عاشراً

الرقابة :- وسائل
الموازنة التقديرية. أولاً
البيانية البيانات الإحصائية والرسوم: ثانياً
السجلات. ثالثاً

الملاحظة الشخصية. رابعاً
التقارير الإدارية. خامساً
الرقابة :- أنواع

الرقابة حسب المعايير:- أولاً

على أساس النتائج. ورقابة رقابة على أساس الإجراءات وتتضمن

الرقابة على أساس الإجراءات:- [1]

المنظمات عن بقياس التصرفات التي تصدر والإجراءات الرقابة على أساس القواعد تقوم والإجراءات، ويركز هذا والطرق القوانين والقواعد والضوابط بمجموعة العامة، ومطابقتها الإدارة العامة ومن العاملين وحدات الرقابة على التصرفات التي تصدر من النوع نتائج نهائية. من وليس على ما تحققه هذه التصرفات فيها،

الرقابة على أساس النتائج:- [2]

العامة، المنظمات النهائية التي تحققها النتائج الرقابة على أساس النتائج بقياس تقوم لا يتابع ويقوم التصرفات الرقابة موضوعياً، فهذا النوع من قياسها وفق معايير يمكن تحققها التي وإنما يركز فقط على النتائج العامة، التي تقوم بها المنظمات والنشاطات هذه المنظمات.

الرقابة حسب موقعها من الأداء:- ثانياً

الرقابة السابقة:- [1]

الالتزام من إلى ضمان حسم الأداء أو التأكد وتهدف بالرقابة المانعة أو الوقائية، وتسمى الإجراءات. كما تهدف إلى تنفيذ في إصدار القرارات أو والتعليمات بنصوص القوانين وفعالة وتنفيذها بصورة سليمة القرارات ترشيد

الرقابة اللاحقة:- [2]

يتم تقويم لا وفي هذا النوع من الرقابة المستندية، الرقابة البعدية أو الرقابة وتسمى حدوث التصرفات فعلاً. إن تقويم بعد وحدات الإدارة العامة غلا وإجراءات تصرفات وقرارات تقويمى أو طابع يجعل الرقابة اللاحقة ذات بالفعل بعد أن يكون هذا الأداء قد وقع الأداء تصحيح.

الرقابة وفقاً لمصادرها:- ثالثاً

الرقابة الداخلية:- [1]

على أوجه بنفسها التي تمارسها كل منظمة الرقابة بالرقابة الداخلية أنواع يقصد المختلفة. التنظيم تؤديها والتي تمتد خلال مستويات التي النشاطات والعمليات

الرقابة الخارجية:- [2]

الداخلية الرقابة الداخلية. ذلك لأنه إذا كانت للرقابة الخارجية عملاً متمماً يعتبر ثمة داع عندئذ إلى ليس بما يكفل حسن الأداء، فإنه الإتقان على درجة عالية من تكون شاملة أي غير تفصيلية العادة لذلك فإن الرقابة الخارجية في خارجية رقابة أخرى الجهاز ما يكفل الاطمئنان إلى أن متخصصة، تمارس بواسطة أجهزة مستقلة أنها كما يخالف القواعد والإجراءات. لا الإداري للمنظمة أو المنشأة

دفع عالية وقوة وهذا يعطيها مكانة مرموقة العليا، ما يتبع أجهزة الرقابة الإدارة وعادة في أعمالها أو التنفيذية العمل وبعدها عن تدخل الأجهزة حرية واستقلالاً يمكنها من في اتجاهاتها. التأثير محاولة

نجاح النظم الرقابية:- معوقات

من أهمها:- كثيرة لها، ويرجع ذلك إلى عوامل العاملين النظم الرقابية من مقاومة تعاني - الرقابة الزائدة1-

لها. رفضهم إذا زادت عنها تؤدي إلى الرقابة، العاملون عادة درجة معينة من يقبل

- التركيز في غير محله:2-

نظر على نقاط معينة لا تتفق مع وجهة كثيرة بعض النظم الرقابية في أحيان تركز ضد هذه العاملين محدودة جداً مما قد يثير رؤية العاملين حيث تعكس من وجهة نظرهم الرقابة.

-والصلاحيات - عدم التوازن بين المسؤوليات3

من عليهم تفوق ما هو ممنوح لهم الواقعة العاملون أحياناً بأن المسؤولية يشعر والمراجعة الرقابي الرقابة اللصيقة النظام صلاحيات وفي نفس الوقت قد يتطلب والتجاوب مع النظم العاملين مما يرتبط سلبياً بقبول العمل، التفصيلية لكل جزئيات الرقابية.

- عدم التوازن بين العائد والتكاليف:4-
مقاومة يحصل عليها العاملون من أسباب التي يكون عدم كفاية العائد أو المكافآت قد
هؤلاء للنظم الرقابية.

- عدم الحيادية:5-
النظم لهذه محايد إلى عدم قبول العاملين بشكل يؤدي عدم تصميم النظم الرقابية قد
