

تطبيق الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية في المملكة: التوجهات والإنجازات



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e - Government Program

اللقاء السنوي الثالث لمدراء تقنية المعلومات ، ١٥ محرم ١٤٢٧ هـ

علي بن صالح آل صمع

مستشار معالي الوزير، والمشرف على التخطيط والمساعدة للخدمات الإلكترونية

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

asoma@mcit.gov.sa

– الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات

- نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
- الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
- الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
 - تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة
 - مشاريع البنية التحتية
 - مشاريع الخدمات الإلكترونية
 - مشاريع التطبيقات الوطنية
 - الأولويات والخطة الزمنية
- الأدلة والمنهجيات المساندة

الخطة الوطنية للإتصالات وتقنية المعلومات

عناصر الرؤية

زيادة إنتاجية القطاع، مجتمع المعلومات، والاقتصاد الرقمي

٧ أهداف استراتيجية طويلة المدى

التعاملات الإلكترونية الحكومية هي الوسيلة الرئيسة لتحول القطاع الحكومي في مجتمع المعلومات

خطة خمسية :

٢٦ هدف محدد

٦٢ سياسة تنفيذية

٩٨ مشروع

– نبذة عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

– الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

– الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

• تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة

• مشاريع البنية التحتية

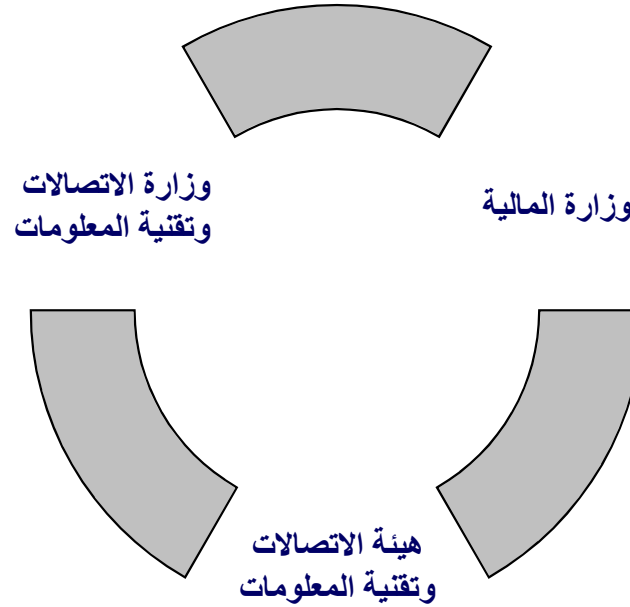
• مشاريع الخدمات الإلكترونية

• مشاريع التطبيقات الوطنية

• الأولويات والخطة الزمنية

– الأدلة والمنهجيات المساندة

إنشاء برنامج مشترك يقوم بدور الميسر والممكن



البداية الرسمية: ١٤٢٦\١٤٢٥ هـ (٢٠٠٥م)

”يسر“

رؤية وخطة
تنفيذية وطنية

تنسيقي لامركزي

أطر ومواصفات
مشتركة

بُنى تحتية مشتركة


الوصف	المشروع
 <p>إعداد إستراتيجية التعاملات الإلكترونية الحكومية، والخطة التنفيذية لتطبيقها. ويشمل ذلك يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وضع الرؤية الوطنية، ووضع الأهداف الرئيسية. ▪ تحديد الخدمات الحكومية التي يهدف إلى تقديمها إلكترونياً في الخمس السنوات الأولى، وتحديد بعض خصائص المشاريع الخاصة بذلك. ▪ تحديد مشاريع البنية التحتية، والخدمات ذات الأولوية العالية 	<p>①</p> <p>الاستراتيجية والخطة التنفيذية</p>
 <p>تجهيز ست خدمات حكومية بالتعاون مع الجهات المعنية بهذه الخدمات لتقديمها إلكترونياً:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. خدمة رخص العمل ٢. خدمة الاستقدام للقطاع الخاص ٣. خدمة التوظيف للعاطلين عن العمل ٤. خدمة أوامر الدفع ٥. خدمة السجل التجاري ٦. خدمة القبول في الجامعة 	<p>②</p> <p>تجهيز عدد من الخدمات الحكومية</p>
<p>إعداد الإطار والمواصفات الفنية المشتركة والمعايير الموحدة لتطبيق مشاريع الحكومة الإلكترونية لغرض:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تسهيل ترابط الجهات الحكومية إلكترونياً (Integration) ▪ تعريف البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية (Metadata) ▪ معايير الاتصال بين الجهات الحكومية (Interconnection) 	<p>③</p> <p>مشروع يفي (YEFI Interoperability Framework)</p>

مشاريع يسرّ الحالية (٢/٨)

الوصف	المشروع
<p>تطبيق مفهوم النماذج الإلكترونية على العمليات النمطية بين الجهات الحكومية سواء كان ذلك على شكل نماذج مطبوعة ببار كود يقرأ آلياً، أو ملفات إلكترونية ترسل بشكل آمن وتقرأ آلياً. ويمكن تطبيق هذا المفهوم على عمليات عدة، منها على سبيل المثال ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ أوامر الدفع بين الجهات الحكومية ■ طلبات الميزانية وتبيلغ الاعتمادات ■ الجدول الشهري 	<p>4</p> <p>النماذج الإلكترونية</p>
 <p>بناء دليل للجهات الحكومية ومراكز تقنية المعلومات الحكومية، يشمل معلومات الاتصال ومواقع الإنترنت الخاصة بها.</p>	<p>5</p> <p>دليل الجهات الحكومية</p>
<p>تطوير المرحلة الأولى من بوابة الخدمات الحكومية، حيث تكون ذات طبيعة معلوماتية تشمل معلومات عن أبرز الخدمات الحكومية، ووصفها ومتطلبات الحصول عليها، بحيث يمكن الحصول على المعلومات من خلال الوسائل التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ الموقع الخاص بالبوابة. ■ الرسائل القصيرة من خلال الجوال (SMS). ■ الهاتف الصوتي (IVR). 	<p>6</p> <p>بوابة الخدمات الحكومية-المرحلة الأولى</p>

المشروع	الوصف
7 تجهيز المركز الوطني للتصديق الرقمي	تجهيز مركز وطني لإدارة البنية التحتية للمفاتيح العامة، وتصميم هيكله هذه البنية التحتية. ويقوم المركز بالمهام الرئيسية التالية: <ul style="list-style-type: none"> ■ إصدار الشهادات الرقمية ■ إعداد الأنظمة واللوائح ذات العلاقة ■ تأهيل مراكز التصديق الرقمي ■ التنسيق بين مراكز التصديق
8 تجهيز مركز التعاملات الإلكترونية الحكومية	تجهيز مركز بغرض تأسيس البنية التحتية للتعاملات الإلكترونية الحكومية، وتشغيلها. ويهدف هذا المشروع إلى ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ■ تشغيل بوابة الخدمات الحكومية. ■ تشغيل موقع البرنامج (يسر). ■ بناء ودعم البنية التحتية الخاصة بشبكة التعاملات الإلكترونية الحكومية على أن يتمشى ذلك مع الاحتياج الفعلي.

المشروع	الوصف
9	<p>حصر الخدمات الحكومية المقدمة للأفراد، والقطاع الخاص والجهات الحكومية الأخرى، وذلك لتغذية البوابة الوطنية للخدمات الحكومية، وللاستفادة منها في إعداد الخطة التنفيذية للحكومة الإلكترونية في المملكة. وقد تم عمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ حصر أكثر من ٨٠٠ خدمة عامة. ■ حصر خصائص ١٥٠ خدمة.
10	<p>يشمل نطاق عمل هذا المشروع توحيد التطبيقات النمطية الحكومية، مثل أنظمة الشؤون المالية، وشؤون الموظفين، وغيره، من خلال عمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ وضع متطلبات موحدة لهذه التطبيقات. ■ وضع مواصفات موحدة لهذه التطبيقات.
11	<p>نشر أفضل تجارب تقنية المعلومات في الجهات الحكومية، وذلك من خلال وضع معايير وإرشادات، ومواصفات حول ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية ■ تصميم وتنفيذ مواقع الجهات الحكومية على الإنترنت. ■ تحليل وتصميم وتنفيذ أنظمة تقنية المعلومات. ■ الدعم والمساندة لخدمات تقنية المعلومات.

الوصف	المشروع
<p>نشر مفاهيم إدارة تقنية المعلومات في الجهات الحكومية، وذلك من خلال إعداد دليل خاص لذلك "دليل إدارة تقنية المعلومات في الجهات الحكومية". ويشمل هذا الدليل مفاهيم حول ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات والحكومة الإلكترونية. ▪ إدارة مشاريع تقنية المعلومات. ▪ إعداد وثائق طلب العروض وتقييمها. 	<p>12</p> <p>مفاهيم إدارة تقنية المعلومات</p>
<p> تطوير موقع يشمل الأنظمة واللوائح، وذلك لتحقيق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تسهيل الحصول على المعلومات بشكل سريع. ▪ إتاحة المعلومات بشكل دائم. ▪ توفير خاصية البحث على مستوى الكلمة والجذر. 	<p>13</p> <p>موقع الأنظمة واللوائح</p>

المشروع	الوصف
14 ورش العمل، والمشاركة في المعارض- إدارة التغيير	<p>يتم تنظيم ورش العمل واللقاءات والمشاركة في المعارض وذلك للتواصل مع المعنيين، والمختصين، والمهتمين، لتحقيق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تعريف مدراء تقنية المعلومات بالبرنامج وإطلاعهم حول سير العمل، وتوجهات البرنامج. ▪ الحصول على مقترحاتهم، ومرئياتهم حول البرنامج. تم تنظيم (٥) ورش عمل، المشاركة في (١) مهرجان، و (٢) مؤتمرات، و(١) معرض.
15 مؤتمر التعاملات الإلكترونية- إدارة التغيير	<p>الإعداد لتنظيم مؤتمر حول التعاملات الإلكترونية، وذلك لتحقيق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ توسيع قاعدة التوعية العلمية والإعلامية ▪ إبراز مفاهيم التعاملات الإلكترونية الحكومية وفوائدها ▪ إبراز جهود الجهات الحكومية في تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية

المشروع	الوصف
<p>16</p> <p>آلية إقرار مشاريع تقنية المعلومات</p>	<p>تطوير الآلية الحالية لإقرار مشاريع تقنية المعلومات لتحقيق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ دعم تطبيق الخطة الوطنية لتقنية المعلومات. ▪ دعم الخطة التنفيذية لبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية. ▪ تقليل الازدواجية والتكرار في أداء الأعمال وتطبيق الأنظمة النمطية.
<p>17</p> <p>ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية</p>	<p>إعداد ضوابط لدعم تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية في الجهات الحكومية، حيث تقرّ الجهات العليا. هذه القواعد تدعم ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تهيئة البيانات والمعلومات الحكومية، وإدارتها بشكل يناسب متطلبات الحكومة الإلكترونية. ▪ تسهيل الوصول إلى هذه البيانات والمعلومات من قبل الجهات الحكومية ذات العلاقة. ▪ تهيئة الخدمات الحكومية والأعمال والإجراءات الإدارية. ▪ دعم الاعتماد على تطبيقات تقنية المعلومات، وتطوير موقع لها على شبكة الإنترنت.

المشروع	الوصف
١٨ دعم شراكة القطاعين العام والخاص (PPP)	<p>العمل على تفعيل هذه الشراكة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة من خلال ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد تصور أولي لطبيعة هذه الشراكة تحديد فرص محتمله لهذه الشراكة إعداد إطار عام للشراكة رفع الوعي وإبراز التجارب الناجحة التحضير لعقد ورشة عمل في الربع الأول من عام ١٤٢٧ هـ
١٩ رفع الوعي في القطاع الحكومي- إدارة التغيير	<p>رفع الوعي في القطاع الحكومي على كافة المستويات من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد منهجيات لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية في المنشآت التحضير لعقد ورشة عمل لكل جهة ولكل مستوى، وسيتم التركيز في البداية على الإدارة العليا
٢٠ تشكيل لجان داخلية للتعاملات الإلكترونية الحكومية في الجهات الحكومية	<p>صدر أمر سامي (بتاريخ ١٤٢٦/٦/١٩ هـ) بتشكيل لجنة داخل كل جهة حكومية للتعاملات الإلكترونية الحكومية، حيث تكون مرتبطة بالمسئول الأول في تلك الجهة، وتقوم بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> الإشراف على تنفيذ خطة التعاملات الإلكترونية الحكومية الخاصة بالجهة التنسيق مع البرنامج

– نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

– الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

– الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

• تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة

• مشاريع البنية التحتية

• مشاريع الخدمات الإلكترونية

• مشاريع التطبيقات الوطنية

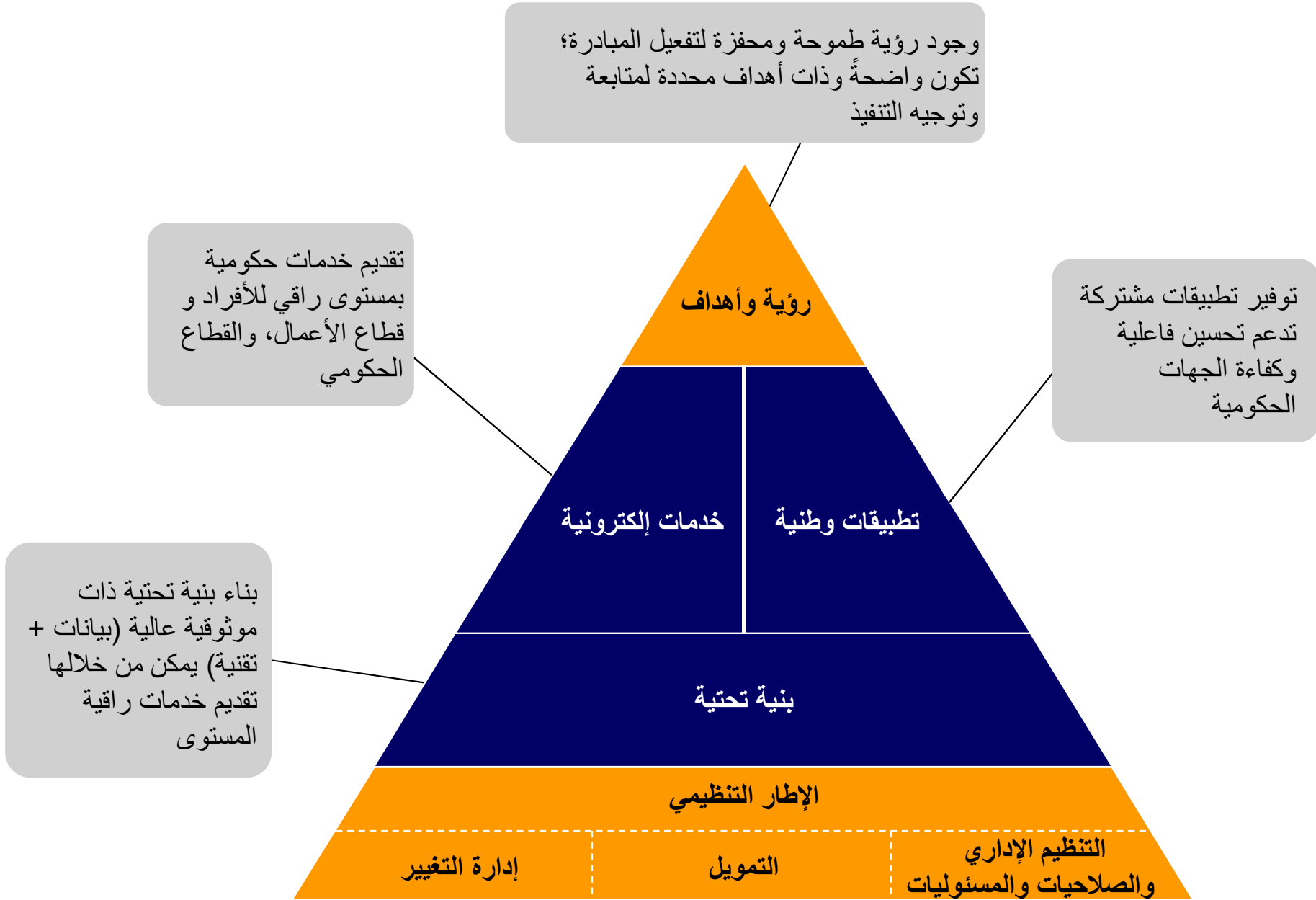
• الأولويات والخطة الزمنية

– الأدلة والمنهجيات المساندة

رؤية تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة



مكونات إطار عمل التعاملات الإلكترونية الحكومية



الأهداف الاستراتيجية لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة

توفير خدمات أفضل بنهاية عام ٢٠١٠

١. توفير الخدمات ذات الأولوية العالية (١٥٠ خدمة) إلكترونياً بمستوى راقى من الجودة
٢. توفير خدمات بشكل متكامل ومبسط للمستخدمين وعلى مستوى عالي من الأمان
٣. إتاحة الوصول إلى الخدمات الحكومية للجميع على طوال الساعة من أي مكان داخل وخارج المملكة
٤. تحقيق مستوى استخدام للخدمات الحكومية الإلكترونية بنسبة ٧٥ % من المستخدمين
٥. تحقيق نسبة ٨٠% لرضاء المستخدمين عن الخدمات الإلكترونية

زيادة مستوى الكفاءة والفعالية في القطاع الحكومي

٦. استخدام الوسائل الإلكترونية في جميع المراسلات الرسمية الممكنة بين الجهات الحكومية
٧. إتاحة وصول أي من الجهات الحكومية إلى كل المعلومات التي تحتاجها في الجهات الأخرى وضمان عدم تكرار حفظ المعلومات في أكثر من جهاز حكومي
٨. تأمين المشتريات الحكومة من السلع والخدمات التي تزيد تكلفتها عن حد معقول في البداية من خلال النظام الإلكتروني للمشتريات الحكومية

المساهمة في رخاء وازدهار الوطن

٩. المساهمة في بناء المجتمع المعلوماتي في المملكة من خلال نشر المعرفة واستخدام الخدمات الإلكترونية
١٠. المساهمة في تحسين استغلال موارد و اصول الوطن من خلال رفع مستوى إنتاجية المجتمع بجميع شرائحه.

اسلوب تطبيق مبادرة التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة

اسلوب مبادرة الحكومة الإلكترونية في المملكة

دور برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)

يقوم البرنامج بدور الممّكن والمحفز لتطبيق الحكومة الإلكترونية، وذلك من خلال ما يلي:

- تمكين الجهات الحكومية لتقديم خدمات أفضل
- التنسيق بين الجهات الحكومية بشكل مناسب

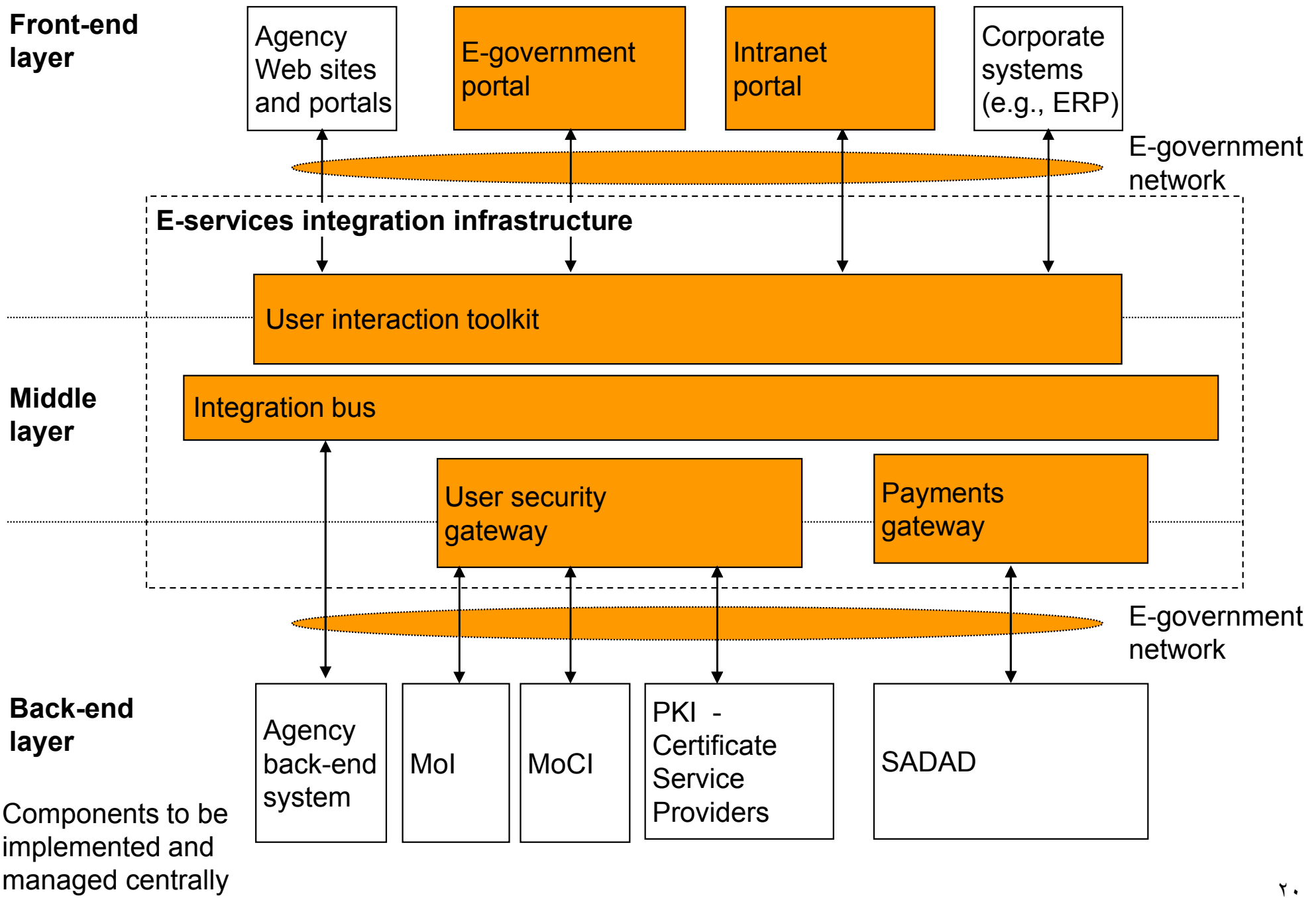
- ▶ التركيز في تطبيق الحكومة الإلكترونية علي تقديم خدمات أفضل وزيادة مستوى الكفاءة والفعالية
- ▶ تقديم خدمات حكومية أفضل من خلال الجهات الحكومية وبطريقة منسقة وغير مركزية
- ▶ تقديم وتنفيذ خدمات أفضل بشكل يعتمد على:
 - رؤية موحدة، وأهداف وطنية ، ومواصفات موحدة
 - مبدأ "طور مرة، استخدم مرات"

- نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
- الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
- الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

• تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة

- مشاريع البنية التحتية
- مشاريع الخدمات الإلكترونية
- مشاريع التطبيقات الوطنية
- الأولويات والخطة الزمنية
- الأدلة والمنهجيات المساندة

NATIONAL E-GOVERNMENT TECHNICAL ARCHITECTURE



- نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
- الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
- الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
 - تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة

• مشاريع البنية التحتية

- مشاريع الخدمات الإلكترونية
- مشاريع التطبيقات الوطنية
- الأولويات والخطة الزمنية
- الأدلة والمنهجيات المساندة

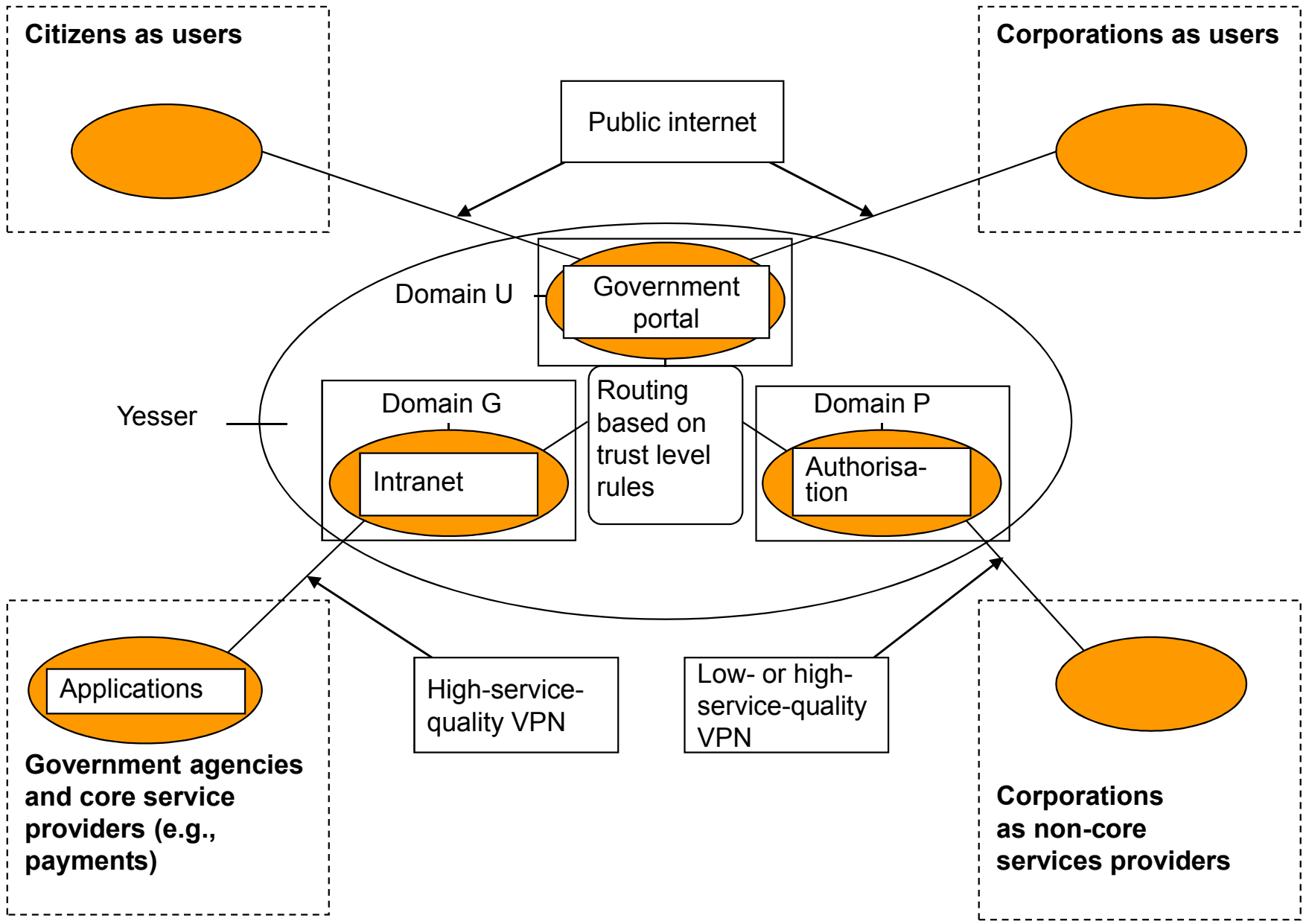
نبذة عامة عن مشاريع البنية التحتية

مشاريع البنية التحتية

المشروع	شبكة الحكومة الإلكترونية	البنية التحتية للتكامل	بوابة الخدمات الحكومية الإلكترونية	البوابة الإلكترونية الداخلية	الإطار الفني لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية	البيانات المشتركة بين الخدمات الإلكترونية
الوصف	<ul style="list-style-type: none"> البنية التحتية للشبكة والتجهيزات اللازمة لإتاحة إمكانية تبادل البيانات بين الجهات الحكومية والشركات والأفراد البنية التحتية للشبكة الداخلية الخاصة (VPN) لربط الجهات الحكومية 	<ul style="list-style-type: none"> قناة التكامل الخدمات المشتركة: التحقق من الهوية/صلاحية المستخدم، الدفع الإلكتروني أدوات مساعدة لبناء الخدمات لإلكترونية والتعامل مع المستخدم 	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للمعلومات عن الخدمات نقطة وصول موحدة للوصول للخدمات الإلكترونية الحكومية للأفراد وقطاع الأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للجهات الحكومية وموظفيها للمعلومات الحكومية والخدمات الحكومية من نوع حكومة-حكومة والتطبيقات الحكومية المشتركة 	<ul style="list-style-type: none"> إعداد المواصفات والسياسات الفنية للتقنيات والبيانات المشتركة في القطاع الحكومي لضمان التوافق وتمكين التكامل بين الجهات الحكومية والأطراف ذات العلاقة 	<ul style="list-style-type: none"> تيسير تبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية تنفيذ المكونات البرمجية للبيانات المشتركة
المسئول عن التنفيذ	يسر	يسر	يسر	يسر	يسر	مصدر البيانات (مثل: وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة)
الجهات المشاركة	جميع الجهات الحكومية	وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة سداد	جميع الجهات الحكومية	جميع الجهات الحكومية	جميع الجهات الحكومية	جميع الجهات الحكومية

NETWORK DOMAIN TOPOLOGY

□ DMZ
 ○ Network domains

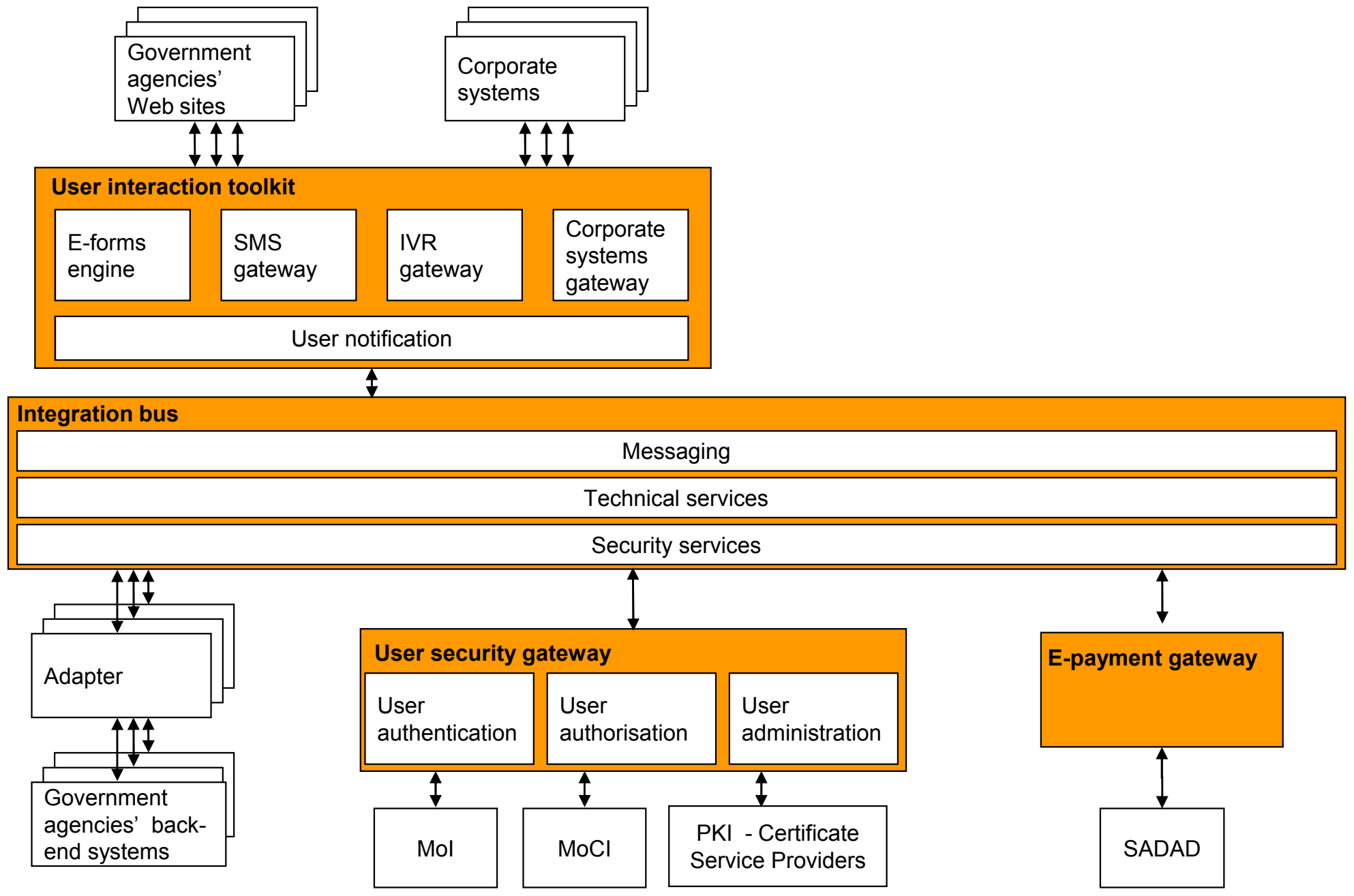


نبذة عامة عن مشاريع البنية التحتية

مشاريع البنية التحتية

المشروع	شبكة الحكومة الإلكترونية	البنية التحتية للتكامل	بوابة الخدمات الحكومية الإلكترونية	البوابة الإلكترونية الداخلية	الإطار الفني لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية	البيانات المشتركة بين الخدمات الإلكترونية
الوصف	<ul style="list-style-type: none"> البنية التحتية للشبكة والتجهيزات اللازمة لإتاحة إمكانية تبادل البيانات بين الجهات الحكومية والشركات والأفراد البنية التحتية للشبكة الداخلية الخاصة (VPN) لربط الجهات الحكومية 	<ul style="list-style-type: none"> قناة التكامل الخدمات المشتركة: التحقق من الهوية/صلاحية المستخدم، الدفع الإلكتروني أدوات مساعدة لبناء الخدمات لإلكترونية والتعامل مع المستخدم 	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للمعلومات عن الخدمات نقطة وصول موحدة للوصول للخدمات الإلكترونية الحكومية للأفراد وقطاع الأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للجهات الحكومية وموظفيها للمعلومات الحكومية والخدمات الحكومية من نوع حكومة-حكومة والتطبيقات الحكومية المشتركة 	<ul style="list-style-type: none"> إعداد المواصفات والسياسات الفنية للتقنيات والبيانات المشتركة في القطاع الحكومي لضمان التوافق وتمكين التكامل بين الجهات الحكومية والأطراف ذات العلاقة 	<ul style="list-style-type: none"> تيسير تبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية تنفيذ المكونات البرمجية للبيانات المشتركة
المسئول عن التنفيذ	يسر	يسر	يسر	يسر	يسر	مصدر البيانات (مثل: وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة)
الجهات المشاركة	جميع الجهات الحكومية	وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة سداد	جميع الجهات الحكومية	جميع الجهات الحكومية	جميع الجهات الحكومية	جميع الجهات الحكومية

DETAILED ARCHITECTURE OF THE E-SERVICES INTEGRATION INFRASTRUCTURE



نبذة عامة عن مشاريع البنية التحتية

مشاريع البنية التحتية

المشروع

الوصف

المسئول
عن
التنفيذ

الجهات
المشاركة

المشروع	الوصف	المسئول عن التنفيذ	الجهات المشاركة
شبكة الحكومة الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> البنية التحتية للشبكة والتجهيزات اللازمة لإتاحة إمكانية تبادل البيانات بين الجهات الحكومية والشركات والأفراد البنية التحتية للشبكة الداخلية الخاصة (VPN) لربط الجهات الحكومية 	يسّر	جميع الجهات الحكومية
البنية التحتية للتكامل	<ul style="list-style-type: none"> قناة التكامل الخدمات المشتركة: التحقق من الهوية/صلاحية المستخدم، الدفع الإلكتروني أدوات مساعدة لبناء الخدمات الإلكترونية والتعامل مع المستخدم 	يسّر	وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة سداد
بوابة الخدمات الحكومية الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للمعلومات عن الخدمات نقطة وصول موحدة للوصول للخدمات الإلكترونية الحكومية للأفراد وقطاع الأعمال 	يسّر	جميع الجهات الحكومية
البوابة الإلكترونية الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للجهات الحكومية وموظفيها للمعلومات الحكومية والخدمات الحكومية من نوع حكومة-حكومة والتطبيقات الحكومية المشتركة 	يسّر	جميع الجهات الحكومية
الإطار الفني لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> إعداد المواصفات والسياسات الفنية للتقنيات والبيانات المشتركة في القطاع الحكومي لضمان التوافق وتمكين التكامل بين الجهات الحكومية والأطراف ذات العلاقة 	يسّر	جميع الجهات الحكومية
البيانات المشتركة بين الخدمات الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> تيسير تبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية تنفيذ المكونات البرمجية للبيانات المشتركة 	<ul style="list-style-type: none"> مصدر البيانات (مثل: وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة) 	جميع الجهات الحكومية

يسّر

مشاريع البنية التحتية

المشروع

الوصف

المسئول عن التنفيذ

الجهات المشاركة

المشروع	الوصف	المسئول عن التنفيذ	الجهات المشاركة
شبكة الحكومة الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> البنية التحتية للشبكة والتجهيزات اللازمة لإتاحة إمكانية تبادل البيانات بين الجهات الحكومية والشركات والأفراد البنية التحتية للشبكة الداخلية الخاصة (VPN) لربط الجهات الحكومية 	يسر	جميع الجهات الحكومية
البنية التحتية للتكامل	<ul style="list-style-type: none"> قناة التكامل والخدمات المشتركة: التحقق من الهوية/صلاحية المستخدم، الدفع الإلكتروني أدوات مساعدة لبناء الخدمات الإلكترونية والتعامل مع المستخدم 	يسر	وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة سداد
بوابة الخدمات الحكومية الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للمعلومات عن الخدمات نقطة وصول موحدة للوصول للخدمات الإلكترونية الحكومية للأفراد وقطاع الأعمال 	يسر	جميع الجهات الحكومية
البوابة الإلكترونية الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> نقطة وصول موحدة للجهات الحكومية وموظفيها للمعلومات الحكومية والخدمات الحكومية من نوع حكومة-حكومة والتطبيقات الحكومية المشتركة 	يسر	جميع الجهات الحكومية
الإطار الفني لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> إعداد المواصفات والسياسات الفنية للتقنيات والبيانات المشتركة في القطاع الحكومي لضمان التوافق وتمكين التكامل بين الجهات الحكومية والأطراف ذات العلاقة 	يسر	جميع الجهات الحكومية
البيانات المشتركة بين الخدمات الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> تيسير تبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية تنفيذ المكونات البرمجية للبيانات المشتركة 	<ul style="list-style-type: none"> مصدر البيانات (مثل: وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة) 	جميع الجهات الحكومية

نبذة عامة عن مشاريع البنية التحتية

مشاريع البنية التحتية

المشروع	الوصف	المسئول عن التنفيذ	الجهات المشاركة
البيانات المشتركة بين الخدمات الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> • تيسير تبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية • تنفيذ المكونات البرمجية للبيانات المشتركة 	<ul style="list-style-type: none"> • مصدر البيانات (مثل: وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة) • جميع الجهات الحكومية 	
الإطار الفني لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد المواصفات والسياسات الفنية للتقنيات والبيانات المشتركة في القطاع الحكومي لضمان التوافق وتمكين التكامل بين الجهات الحكومية والأطراف ذات العلاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • يَسِّر 	<ul style="list-style-type: none"> • جميع الجهات الحكومية
البوابة الإلكترونية الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> • نقطة وصول موحدة للجهات الحكومية وموظفيها للمعلومات الحكومية والخدمات الحكومية من نوع حكومة-حكومة والتطبيقات الحكومية المشتركة 	<ul style="list-style-type: none"> • يَسِّر 	<ul style="list-style-type: none"> • جميع الجهات الحكومية
بوابة الخدمات الحكومية الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> • نقطة وصول موحدة للمعلومات عن الخدمات • نقطة وصول موحدة للوصول للخدمات الإلكترونية الحكومية للأفراد وقطاع الأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> • يَسِّر 	<ul style="list-style-type: none"> • جميع الجهات الحكومية
البنية التحتية للتكامل	<ul style="list-style-type: none"> • قناة التكامل للخدمات المشتركة: التحقق من الهوية/صلاحية المستخدم، الدفع الإلكتروني • أدوات مساعدة لبناء الخدمات لإلكترونية والتعامل مع المستخدم 	<ul style="list-style-type: none"> • يَسِّر 	<ul style="list-style-type: none"> • وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة • سداد
شبكة الحكومة الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> • البنية التحتية للشبكة والتجهيزات اللازمة لإتاحة إمكانية تبادل البيانات بين الجهات الحكومية والشركات والأفراد • البنية التحتية للشبكة الداخلية الخاصة (VPN) لربط الجهات الحكومية 	<ul style="list-style-type: none"> • يَسِّر 	<ul style="list-style-type: none"> • جميع الجهات الحكومية

نبذة عامة عن مشاريع البنية التحتية

مشاريع البنية التحتية

المشروع

الوصف

المسئول
عن
التنفيذ

الجهات
المشاركة

٦
البيانات المشتركة بين
الخدمات الإلكترونية

- تيسير تبادل البيانات المشتركة بين الجهات الحكومية
- تنفيذ المكونات البرمجية للبيانات المشتركة

- مصدر البيانات (مثل: وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة)
- جميع الجهات الحكومية

الإطار الفني لتطبيق
التعاملات الإلكترونية
الحكومية

- إعداد المواصفات والسياسات الفنية للتقنيات والبيانات المشتركة في القطاع الحكومي لضمان التوافق وتمكين التكامل بين الجهات الحكومية والأطراف ذات العلاقة

- يَسِّر

- جميع الجهات الحكومية

البوابة الإلكترونية
الداخلية

- نقطة وصول موحدة للجهات الحكومية وموظفيها للمعلومات الحكومية والخدمات الحكومية من نوع حكومة-حكومة والتطبيقات الحكومية المشتركة

- يَسِّر

- جميع الجهات الحكومية

بوابة الخدمات
الحكومية الإلكترونية

- نقطة وصول موحدة للمعلومات عن الخدمات
- نقطة وصول موحدة للوصول للخدمات الإلكترونية الحكومية للأفراد وقطاع الأعمال

- يَسِّر

- جميع الجهات الحكومية

البنية التحتية للتكامل

- قناة التكامل
- الخدمات المشتركة: التحقق من الهوية/صلاحية المستخدم، الدفع الإلكتروني
- أدوات مساعدة لبناء الخدمات لإلكترونية والتعامل مع المستخدم

- يَسِّر

- وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة
- سداد

شبكة الحكومة
الإلكترونية

- البنية التحتية للشبكة والتجهيزات اللازمة لإتاحة إمكانية تبادل البيانات بين الجهات الحكومية والشركات والأفراد
- البنية التحتية للشبكة الداخلية الخاصة (VPN) لربط الجهات الحكومية

- يَسِّر

- جميع الجهات الحكومية

— نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

— الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

— الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

• تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة

• مشاريع البنية التحتية

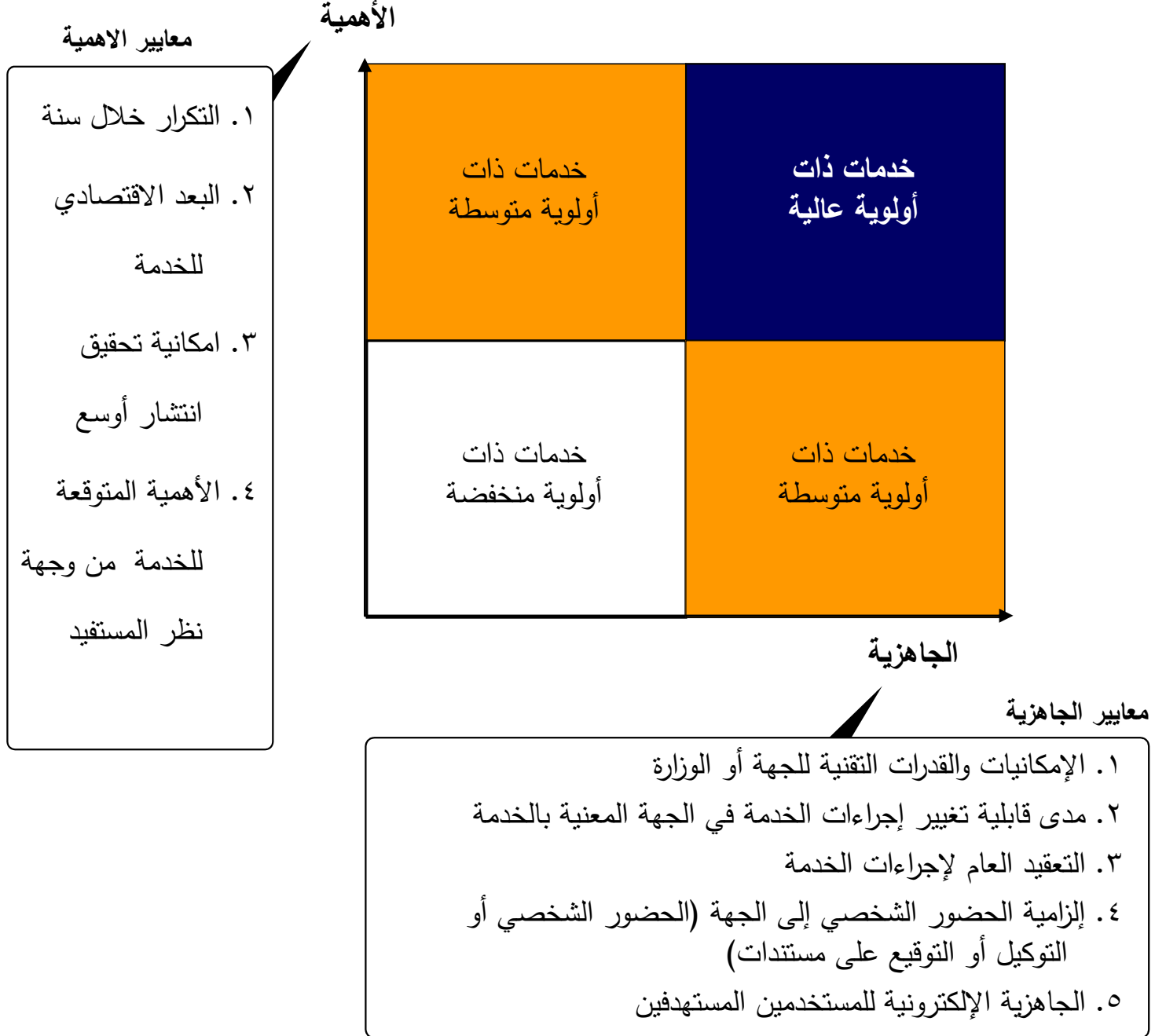
• مشاريع الخدمات الإلكترونية

• مشاريع التطبيقات الوطنية

• الأولويات والخطة الزمنية

— الأدلة والمنهجيات المساندة

معايير تحديد أولوية الخدمات الحكومية



نبذة عامة عن مشاريع الخدمات الإلكترونية المشمولة في الخطة التنفيذية

مشاريع الخدمات الإلكترونية

المشروع	خدمات المجموعة الأولى (الخدمات الاستطلاعية)	خدمات المجموعة الثانية	خدمات المجموعة الثالثة
الوصف	<ul style="list-style-type: none"> الخدمات ذات الأولوية الأعلى والتي يتم من خلالها الخروج بأفضل الممارسات لإعداد الخدمات الإلكترونية للاستفادة منها في المراحل القادمة 	<ul style="list-style-type: none"> خدمات ذات أولوية عالية جداً 	<ul style="list-style-type: none"> خدمات ذات أولوية عالية
عدد الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> حكومة-أفراد ٢ حكومة-أعمال ٣ حكومة-حكومة ١ 	<ul style="list-style-type: none"> حكومة-أفراد ١٢ حكومة-أعمال ٥ حكومة-حكومة ٣ 	<ul style="list-style-type: none"> حكومة-أفراد ٥٧ حكومة-أعمال ٦٢ حكومة-حكومة ٥
مقدمي الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> ٤ جهات حكومية مختلفة 	<ul style="list-style-type: none"> ١١ جهة حكومية مختلفة 	<ul style="list-style-type: none"> ٣٤ جهة حكومية مختلفة

توثيق إجراءات الخدمة بوضعها القائم، تحليل وإعادة تصميم إجراءات الخدمة، تقييم الجاهزية الإلكترونية وتصميم الحل المعلوماتي وتحديد المواصفات الفنية المطلوبة

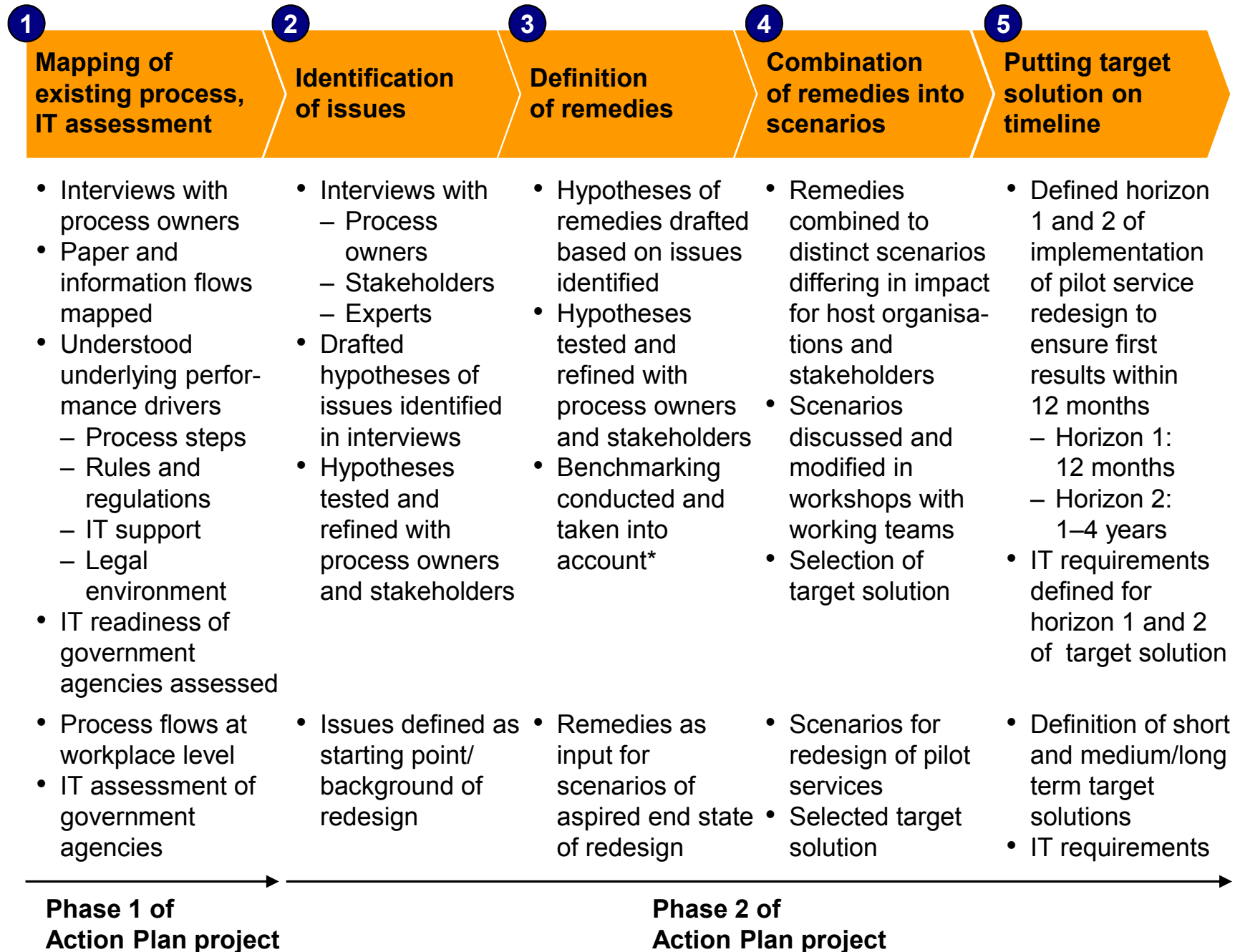
نبذة عامة عن خدمات المشروع الاستطلاعي (المجموعة الأولى)

خدمات المشروع الاستطلاعي (المجموعة الأولى)

المشروع/الخدمة	خدمة القبول بالجامعة	خدمة إصدار السجل التجاري	خدمة أوامر الدفع الحكومية	خدمة إصدار رخصة العمل	خدمة الاستقدام	خدمة التوظيف
الوصف	قبول الطلاب في جامعة الملك سعود	إصدار شهادة السجل التجاري للمؤسسات والشركات	إصدار أوامر الدفع الحكومية بواسطة وزارة المالية للجهات الحكومية	إصدار رخص العمل للعاملين غير السعوديين في شركات القطاع الخاص السعودية	إصدار رخص الاستقدام لشركات القطاع الخاص السعودية	التوفيق بين الباحثين عن الوظائف من السعوديين والوظائف الشاغرة في شركات القطاع الخاص
مقدم الخدمة	جامعة الملك سعود	وزارة التجارة والصناعة	وزارة المالية	وزارة العمل	وزارة العمل	وزارة العمل
نوع/تصنيف الخدمة	حكومة-أفراد	حكومة-أعمال	حكومة-حكومة	حكومة-أعمال	حكومة-أعمال	حكومة-أفراد

خليط من الخدمات المقدمة لقطاع الأفراد، الأعمال، والقطاع الحكومي

PILOT SERVICE REDESIGN FOLLOWED A 5-STEP APPROACH



* Where necessary and possible

Source: Yesser

BUSINESS ARCHITECTURE: BUSINESS DOMAINS AND SERVICES FOR PILOT PROCESSES

Domain

Owner
Services

Shared services (i.e., used in multiple processes):

Authorisation*	User	Expat	Commercial registry (CR)	Payment collection	Public employment
MoCI <ul style="list-style-type: none"> Grant authorisation Revoke authorisation Check authorisation 	Mol <ul style="list-style-type: none"> Create identity Modify/delete identity Authenticate user 	Mol <ul style="list-style-type: none"> Get expat record 	MoCI <ul style="list-style-type: none"> Check trade name availability Register trade name Publish trade name Apply for CR Check CR prerequisites Issue CR certificate Get CR record 	SADAD <ul style="list-style-type: none"> Get payment Confirm payment 	MoCS <ul style="list-style-type: none"> Get employment status
	Citizen			Social security	ZAKAT
	Mol <ul style="list-style-type: none"> Get citizen record Get security clearance 			GOSI <ul style="list-style-type: none"> Get social insurance record 	Dept. of Zakat & Income Tax <ul style="list-style-type: none"> Get ZAKAT record

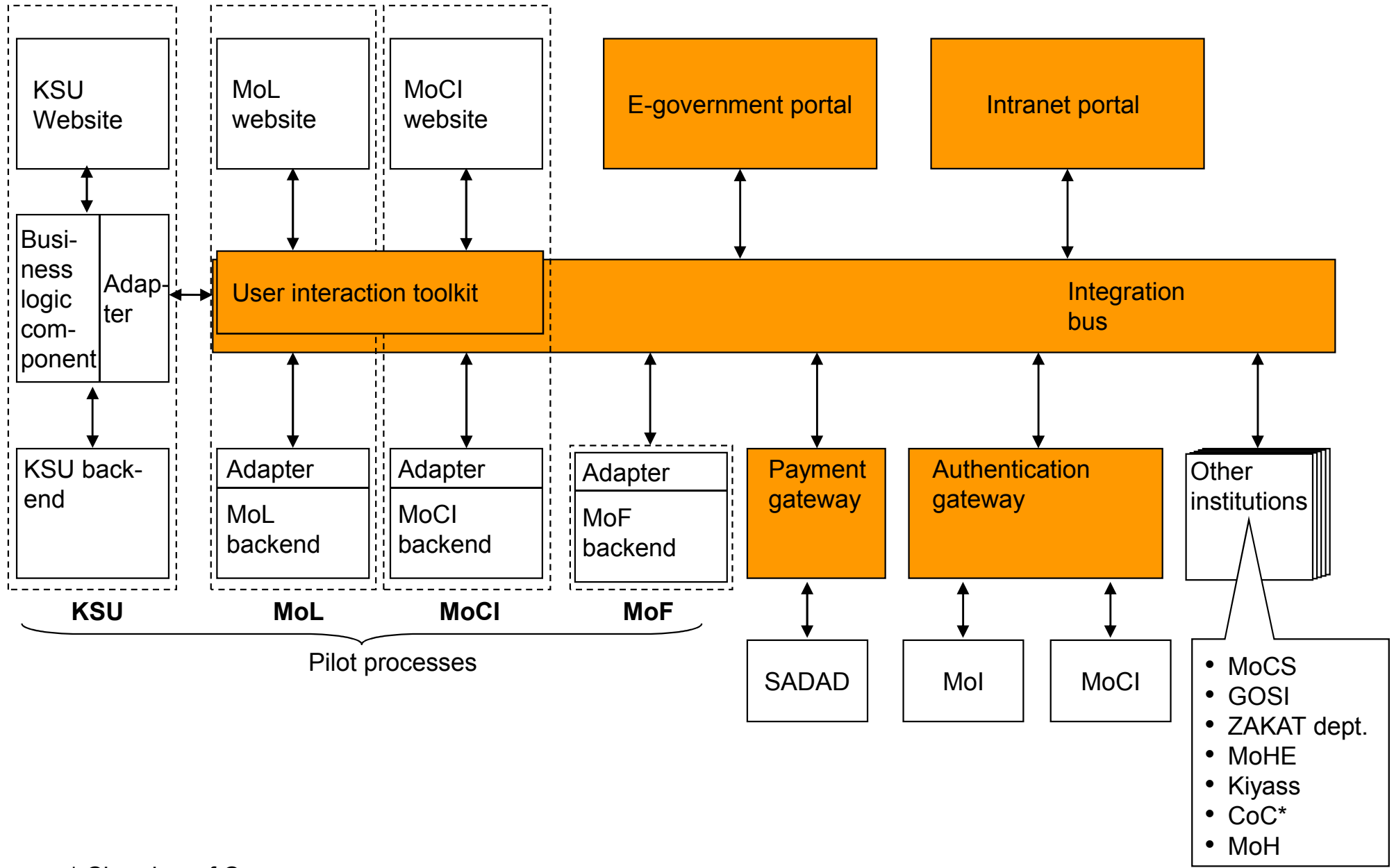
Process - related services:

Job seeker	Employer	Education	CoC membership	Payment order	ERP
MoL <ul style="list-style-type: none"> Create/modify job seeker profile Search for suitable job seekers 	MoL <ul style="list-style-type: none"> Get job vacancies Create/modify job vacancy Report closing of job vacancy Create ELR Check ELR Approve/reject expat labour request Calculate saudisation Notify MOI Request work permit Check work permit request 	KSU <ul style="list-style-type: none"> Submit admission request Check eligibility Submit admission request Select students Notify student Admit/reject student Process waitlist 	Chamber of commerce <ul style="list-style-type: none"> Subscribe to CoC 	MoF <ul style="list-style-type: none"> Check PO -beneficiary Approve/reject PO Check budget availability 	Agencies** <ul style="list-style-type: none"> Submit PO data Check budget availability
		Test results	Diploma	Transfer	
		Kiyass test center <ul style="list-style-type: none"> Get Kiyass results Get medical college exam results 	MoE <ul style="list-style-type: none"> Get High school diploma 	SAMA <ul style="list-style-type: none"> Transfer payment Report transfer 	

* To act on behalf of company

** 3-4 agencies for a pilot phase

APPLICATION ARCHITECTURE FOR PILOT PROCESSES



* Chamber of Commerce

– نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

– الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

– الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

• تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة

• مشاريع البنية التحتية

• مشاريع الخدمات الإلكترونية

• مشاريع التطبيقات الوطنية

• الأولويات والخطة الزمنية

– الأدلة والمنهجيات المساندة

مشاريع التطبيقات الوطنية

المشروع

قواعد البيانات الحكومية

المراسلات الحكومية

المشتريات الحكومية الإلكترونية

الوصف

- إتاحة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات التابعة لمختلف الجهات الحكومية.

- تطوير نظام حكومي إلكتروني عام لإعداد وإرسال وتخزين ومتابعة واسترجاع الرسائل والوثائق.
- يتكون هذا النظام من جزئين:
 - نظام تراسل إلكتروني
 - نظام إدارة وثائق إلكتروني

- تطوير نظام إلكتروني حكومي عام لشراء السلع والخدمات التي تحتاجها الجهات الحكومية
- في النهاية، يصبح استخدام هذا النظام إجبارياً للسلع والخدمات التي يتجاوز سعرها حداً معيناً

المسئول عن التنفيذ

- يسّر (محفز، منسق)

- يسّر (محفز، منسق)

- وزارة المالية

الجهات المشاركة

- بعض الجهات الحكومية التي يتم تحديدها
- "المستخدمون": كل الجهات الحكومية، وبالإمكان إتاحتها للقطاع الخاص والعموم في مراحل لاحقة ضمن آلية محددة

- جميع الجهات الحكومية وموظفيها

- الوزارات الرئيسية على المدى القصير
- الجهات الحكومية على المدى البعيد

- نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
- الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
- **الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية**
 - تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة
 - مشاريع البنية التحتية
 - مشاريع الخدمات الإلكترونية
 - مشاريع التطبيقات الوطنية
 - **الأولويات والخطة الزمنية**
- الأدلة والمنهجيات المساندة

٢٠١٠

٢٠٠٩

٢٠٠٨

٢٠٠٧

٢٠٠٦

مشاريع الأولوية الأعلى

مشاريع الخدمات الإلكترونية:
مشاريع خدمات المجموعة الأولى الإستطلاعية*

مشاريع البنية التحتية*

مشاريع الأولوية الثانية

مشاريع الخدمات الإلكترونية:
مشاريع خدمات المجموعة الثانية*

مشاريع التطبيقات الوطنية

مشاريع الأولوية الثالثة

مشاريع الخدمات الإلكترونية:
مشاريع خدمات المجموعة الثالثة

المرحلة ٣

المرحلة ٢

المرحلة ١

*تنفيذ مشاريع الخدمات الإلكترونية يتم على مرحلتين، مرحلة إستطلاعية تستغرق اثنتي عشر شهراً، ومرحلة تطوير متقدمة تستمر عدة سنوات (المرحلة الثانية) موضحة بالخطوط المنقطعة في الرسم أعلاه. بالمثل، مشاريع البنية التحتية تطور على مرحلتين، مرحلة أولى لتمكين المشاريع الإستطلاعية و المشاريع التطبيقية، ومرحلة ثانية متقدمة لتمكين مشاريع خدمات المجموعة الثانية و الثالثة

- نبذه عن برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
- الاستراتيجية الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
- الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية
 - تصميم البنية التحتية الفنية المشتركة
 - مشاريع البنية التحتية
 - مشاريع الخدمات الإلكترونية
 - مشاريع التطبيقات الوطنية
 - الأولويات والخطة الزمنية
- الأدلة والمنهجيات المساندة

- ١ . الدليل الاسترشادي لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية
- ٢ . منهجية تقييم الجاهزية الإلكترونية في الجهة الحكومية
- ٣ . منهجية إعادة تصميم إجراءات الخدمات الحكومية
- ٤ . الإطار التنظيمي وآليات متابعة التنفيذ و التأكد من الجودة
- ٥ . خطة الاتصال
- ٦ . خطة إدارة المخاطر
- ٧ . إستراتيجية إدارة التغيير

يمكن الحصول على نسخة من هذه الأدلة والمنهجيات من خلال موقع البرنامج على الانترنت:

www.yesser.gov.sa/bestpractice.asp



شكراً لكم

yesser.gov.sa