

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكرة



قسم علوم التسيير

كلية العلوم الإقتصادية

والتسيير

الموضوع:

إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتعزيز تنافسية

المؤسسات الإقتصادية

دراسة حالة مؤسسة صناعات الكوابل بسكرة (EN.I.CA.B)

مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة ليسانس، في علوم التسيير

تخصص: إدارة الأعمال.

تحت إشراف الأستاذ:

﴿كمال منصوري﴾

إعداد الطلبة:

✓ لمجد قاضي.

✓ عبد الرزاق قاسم.

السنة الجامعية: 2006/2005