

:

:

()

- - .

-

: :

abstract

The present paper deals with the model of bureaucratic organization. This model is important as it aims to achieve a good level in administrative performance given its internal characteristics.

Our study tries to reveal the aspects of bureaucratic organisation and the effects of its implementation in the Algerian (public) tertiary sector. It seems that the bureaucratic model is suitable to the tertiary sector. The study enables us, thus, to shed light on the advantages and the shortcomings of this model.

;

-

-

.

-

-

.

;

-

-

:

.

"

"

" "

" "

-

-

"

"

-

.

"

"

"

"

"

"

.

"

"

-

-

:

.

-

“ ”

.

:

:

■

■

■

⋮ _____ - -

⋮ _____ -

■

.

:

⋮ _____

. () -

.

:

⋮ _____

. () -

. () -

"

: _____ -

"

:

:

: _____

.

-

.

-

:

: _____

.() .

-

.()

-

.()

-

.

-

.()

-

: _____ - -

-

.

-

.

-

.

-

: _____ - - -
: _____ - - -

Organisation

•

- - -

" **Dimock** "

•

"

" **Weber Max** "

•

- -

4 "

" " -

. ...

•

•

:

•

: _____ -

: _____ -

: _____ -

: _____

: _____

: _____ - -

" Bureau "

" Bureaucracy "

•

"

" " " " "

" cracy" " "

"

"

" " Burrus"

•

" " " " "

"Burrus "

" Labure "

"cracy"

" bureau"

()

()"

" " •

" "

()"

•

" " "

•

• "

" "

•

" "

:

:

- -

" "

•

" "

•

" " ●

" "

" "

_____ - -

:

" : **Fraçois Perout** " ●

".....

-

" **P.Jarniou et** " **P. Tabatoni** " " " " ●

":

"

()
:

•

•

•

:

:

--

" Michel Crosier "

"

:

/

. " Le phénomène Bureaucratique "

() " "

le phénomène " () " "

" " **La société bloquée** " () " " **Bureaucratique**

L'entreprise " () " " **"L'acteur et le système"**() "

. "à l'écoute

:

L'administration des chèques postaux SETTA

" " -

:

" "

" " -

()

- -

" " -

:

:

:

: -

" " -

-

-

.

.

" " -

" " -

.

:

-

-

-

-

":

"

"

:

/

-

-

"

:

:

-

/

/

/

/

/

:

-

/

:

/

/

:

-

-

-

(%)

(%)

-

:

. % ±

-

:(

)

:

" "

-

()

. ()

:

(% % ,)

:

(% ,)

. (% ,)

(% ,)

. (% ,)

:

% ,

(% ,)

(% ,)

"

"

()

()

:

/

(% ,) -

.
(% ,) -

(% ,)

.
(% ,) -

)

.(
-

(% ,) -

" : " " : / -

. "

: :

/

/

/

.

/

.
:

-

:

)

.(

:

-

" "

.(,)

()

%

% ±

()

-

-

:

:
:
:
:

-
-
-
-

. : -
. : -
)
(
:
:
-
-
.
." " (% ,)
)
(
:
-

(% ,)

.

)

:

(

)

(% ,)

.(...

) (% ,)

) (% ,)

. : -
) (-
 . () (% ,) -
 : - -
 : _____ - - -
 : _____ - - -
 : - - -

: - .I

: / -

: /

" "

" "

()

% ,

)

.

"

(

: _____ : _____

%		
97,37	37	

02,63	01	
100	38	

:

/

" "

.

"

"....

.

_____ :

%		
68,42	26	
31,60	00	

100	38	
-----	----	--

% 68,42

% 31,56

" "

/-

:

/

" "

)

(

: _____ :

%		
63,16	24	
13,16	05	

02,63	01	
21,05	08	
100	38	

% 63,16

% 13,16

% 21,05

: _____ :

%		
35,89	14	
46,15	18	
05,13	02	
05,13	02	
100		

%46,15

- -

% 35,89

" "

%

%46,15 %35,89

15

14

:

-

:

:

-

"

"

-

-

-

()

: _____ :

%			%		
31,43	11		92,10	35	
22,86	08				
34,28	12				
11,43	04				
33,33	01		07,89	03	
66,67	02				
		-	100	38	

)

% 92,10

(

....

. %31,43

-

-%34,28

%22,86

" "

" "

%07,89

%33,33

%66,67

: _____ *

" "

" "

:

.()

-

-

.()

: _____/

" "

:

: _____

%		
50	19	
15,79	06	
26,31	10	
02,63	01	
05,26	02	
100	38	

%26,31

%15,79

%50

%05,26

%15,79

%100

%26,31

: _____/

: " " :

%			%		
21,21	07		86,84	33	" "
51,51	17				
24,24	08				
03,03	01				

80,00	04			
00	00		13,16	05
20,00	01			"
		-	100	40

%86,84

:

%21,21*

%51,51*

%24,24*

" "

) ()

.(

:

%13,16

%80*

%20 *

" "

: _____ -

: _____ / -

: _____ /

" "

.

.

:

-

.

.

-

.

-

() ()

.

-

.

: _____ :

%			%		
02,86	01		92,10	35	
05,71	02				
00,00	00				
00,00	00				
88,57	31				
02,86	01				
		-	07,89	03	
		-		38	

%92,10

%88,57

:

...

()

... ..

%07,89

" "

" "

: _____ :

%			%		
08,69	02		60,53	23	
91,30	21				
00,00	00				
100	23				

-	26,31	10	
-	13,16	05	
-	100	38	

%26,31 . %60,53
 . %13,16 %08,69 %91,30
 . %60,53

.

: _____ /

....

.

.

.

()

_____ : _____

_____ :

%			%		
17,95	07		92,86	39	
74,36	29				
02,56	01				
05,13	02				

100	39				
		-	02,38	01	
		-	04,76	02	
		-	100	42	

% 92,86

%74,36

%17,95

%02,56

%05,13

%02,38

" "

%92,86

%04,76

. ()

: _____ /-

: _____ /

%78,95

%96,67

% 21,05

)

" " " "

-

" " " " " "

: _____ :

%			%		
96,67	29		78,95	30	
00	00				
03,33	01				
			21,05	08	
			100	38	

: _____ /

“ ”

.

“ ”

.

“ ”

()
)
(
)
(
)

(....

.(

.

%			%		
-	-	-	23,68	09	
66,67	06		23,68	09	
11,11	01				
22,22	02				
100	09				
		-	50	19	
		-	02,63	01	
		-	100	38	

% 23,68

%66,67

%11,11

%22,22

%66,67

()

.....

" "

% 50

" % 50"

%02,63

:_____ :_____

%			%		
51,51	17		86,84	33	
45,45	15				
03,03	01				

100	33				
		-	13,16	05	
		-	100	38	

%03,03
%51,51
% 86,84

%45,45

" "

%13,16

: _____ /

" "

:

-

-

)

. (...

: _____ :

%			%		
00	00		23,68	09	
88,89	08				
11,11	01				
100	09				
		-	73,68	28	
		-	02,63	01	
		-	100	38	

%73,68

" "

% 23,68

% 88,89

%11,11

: _____ /

" "

()

" "

" "

: _____ :

%		
84,21	32	
15,79	06	
00,00	00	
100	38	

% 84,21

%15,79

"

"

: _____ :

% 50	01		%			26,31	10	
			70	07				
50	01		20	02		26,31	10	
50	01							
100	02							
			-	10	01			
			-	100	10			
						-	73,68	28
						-	100	38

% 26,31

% 70

% 10

% 20

70)

"

"

(% 20 %

78,95

50

%

% 50 %

%73,68 -

" %89,47 "

: _____ /

.

.

. ...

.

.

:

.

() -

-

)

(

:

()

(...)

()

: _____ :

%			%		
-	-	-	26,31	10	
44	11		65,79	25	
44	11				
12	03				

100	25				
		-	07,89	03	
		-	100	38	

....

%65,79

:

.%44

-

.%44

-

.%12

-

()

" "

.

...

.

.

.

%26,31

-

:

-

:

-

" :

)

: (: _____ -
 : _____ =
 % -
 : _____ -
 % -
 % %
 : _____ -
 : _____ -
 ; *
 % % -
 ; *
 % -
 : *
 % -
 : *
 % -
 : " " -
 % -

(%)

:
:

:
- -

:

-
-

-
-

-
-

-
-

-
-

-
*

" "

:
- -

*

)

(

:-

:_____ -

:_____ -

_%

.%

%

%

"

"

"

"

.

:_____ -

-

.% ,

:_____ -

:_____ -

-

.% ,

%

-

% , %

" "

" "

" "

: _____ -

%

% ,

" "

" . "

" . "

" "

: _____ -

% , ✓

% , ✓

% , ✓

% , ✓



: _____ -

% , ✓

% , ✓

-

: _____ -

% 65.79 ✓

:



" "

% , ✓

.

.

" :

"

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

-

	:	_____	
	:	_____	-
_____	:		-
_____	:		-
_____	:		-
_____	:		-

_____ :

_____ :

_____ :

_____ :

_____ :

mostafa suleiman@ yahoo.com . / /

_____ :

_____ :

_____ :

hi / nba hoa / nba / o17 _____ :

www.annaba.org

_____ :

18 - André Akoun , et Pierre Ansart : Dictionnaire de sociologie , Collection dictionnaires
1999 , P 188. le Robert Seuil ; Paris

_____ :

/ / http:// fr.wikipedia.org/wicki/michel.crosier

/ / / /

- <http://al-madina.com/node/8630>.

6 - [http://www.alriyadh.com/2005/05/24/article 66919.html](http://www.alriyadh.com/2005/05/24/article_66919.html)

- [http://www.annabaa.org/nbahome/nba 80/010.html](http://www.annabaa.org/nbahome/nba_80/010.html)