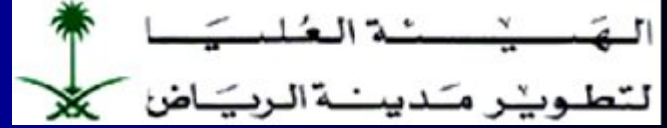


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا))

صدق الله العظيم

سورة طه - الآية ١١٤



ندوة الإسكان ٣

الحي السكني... أكثر من مجرد مساكن

الرياض ٢٥-٢٨ مارس ٢٠٠٧

تجربة إدارة الأحياء إلكترونياً بمدينة الإسكندرية: نحو إدارة محلية أفضل

إعداد

د / وائل محمد يوسف

المدرس بقسم التخطيط العمراني
كلية الهندسة - جامعة الأزهر

ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٥-٢٨ مارس ٢٠٠٧

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة

٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

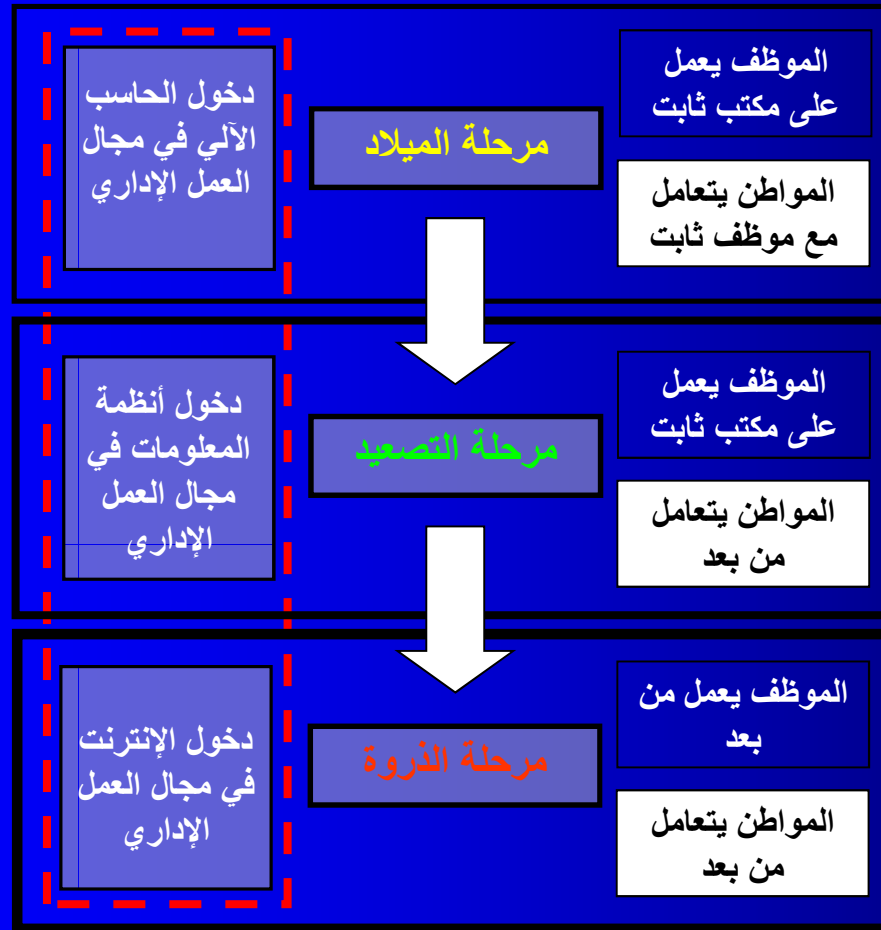
٤. الخلاصة
والتوصيات

١. الأدبيات ونبذة عن التجارب المماثلة:

١.١.١. الأدبيات:

١.١.١.١. الحكومة الإلكترونية:

(Electronic Government)



- هي تطوير منظومة العمل الحكومي التقليدي باستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة لتقديم الخدمات الحكومية من خلال قنوات متعددة تيسر الأداء وتجعله أكثر كفاءة، ويمكن تقسيمها إلى ثلاثة مراحل.

ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٥-٢٨ مارس ٢٠٠٧

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة

٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

(Electronic Municipality)



١.١.٢. البلدية الإلكترونية:

- هي البلدية التي تستخدم وسائل تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (ICTs) للتعامل مع كافة المرتبطين بها من مواطنين وقطاع تجاري وموظفين ودوائر حكومية أخرى (شكل ٢)، بما يضمن أداء أعمال البلدية بشفافية وكفاءة واقتصاد وسرعة.

١.٢. نبذة عن تجارب إدارة الأحياء إلكترونيا:

١.٢.١. تجربة مدينة دبي:

١.٢.٢. تجربة مدينة مسقط:

١.٢.٣. تجربة مدينة عمان:

٢. إستراتيجيات ومعايير إدارة الأحياء إلكترونيا:

٢.١. إستراتيجيات إدارة الأحياء إلكترونيا:

٢.١.١. العمل على تغيير أنماط التفكير لجميع الأطراف المشاركة:
إدراك الحاجة الملحة للتغيير هو الأساس لتحول المجتمع نحو ثقافة المعرفة.

٢.١.٢. العمل على تغيير الهياكل التنظيمية والإجراءات والنظم:
تغيير ما يلزم من النظم الإدارية التقليدية لمواكبة العمل في بيئة إلكترونية.

٢.١.٣. تطوير الكوادر البشرية وتوفير كافة متطلبات المواطنين:

٢.١.٤. توفير بنية تحتية ومعلوماتية قوية وفعالة يعتمد عليها:

٢.١.٥. أهمية المشاركة المجتمعية في التخطيط والتنفيذ:
مشاركة كافة فئات المجتمع يؤدي لسرعة إنجاز التحولات المجتمعية المرغوبة.

٢.١.٦. كفاءة إدارة المشروع والمشروعات ذات العلاقة:

المراجعة المستمرة للخدمات وتطويرها وإضافة مشروعات إليها مثل الخدمات المركزية وخدمات القطاع الخاص لتشجيع استخدام الخدمات إلكترونيا.

٢.٢. معايير إدارة الأحياء إلكترونيا:

٢.٢.١. التخطيط والإعداد الدقيق لتنفيذ إدارة الأحياء إلكترونيا:

- وجود القيادة المدركة للحاجة الملحة للتغيير الفعال إلى النظم الإلكترونية.
- **الإعداد الجيد لأنظمة العمل والقياس وفي وقت إدخال النظم الإلكترونية:**
- اختيار ما يلزمها في الأحياء كل مهنية طموحة طويلة الأجل لتفعيل التنفيذ بالاعتناء به.
- **التطبيق والتجربة الأنظمة الإلكترونية في أقسام الخدمات الإلكترونية من قبل الجهات المعنية:**
- **توفير التطويل والكفاية التنفيذية في الأحياء الإلكترونية وضمان كسوفها ريمه قطفها يوكفيانها.**
- **الأحياء إلكترونيا:** لاستيعابها.

- مشاركة المواطنين في إعداد وتنفيذ ومراقبة أداء إدارة الأحياء إلكترونيا.
- **٢.٢.٢. المراجعة المستمرة للخدمات المقدمة لإدارة الأحياء إلكترونيا:**
- التنسيق المستمر مع الدوائر الحكومية المركزية والمحلية للتكامل فيما بينها.
- توفير مشاركة القطاع الخاص والمجتمع المدني بفكره التتموي الفعال.
- إدارة مرنة للتغيير نحو الخدمات الإلكترونية ومواجهة المعوقات بفكر عملي.
- مراجعة جودة الخدمات والإضافة المستمرة إليها بما يلبي تطلعات المجتمع.
- إتاحة الخدمات عبر قنوات إلكترونية متعددة تناسب كافة فئات المواطنين.

ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٥-٢٨ مارس ٢٠٠٧

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة

٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

٣. عرض وتحليل تجربة إدارة الأحياء إلكترونيا بمدينة الإسكندرية:

٣.١. برنامج الحكومة الإلكترونية في مصر:

أعلن برنامج الحكومة الإلكترونية في مصر وبدأ تطبيقه تدريجيا في عام ٢٠٠١،
ومن المخطط أن يشمل جميع الخدمات الحكومية الحيوية بنهاية عام ٢٠٠٧.



منظومة توصيل
الخدمات الحكومية
إلكترونيا في مصر

٣.٢ مشروع تطوير الإدارة المحلية في مصر:

٣.٢.١ التعريف بالمشروع:

يقوم مشروع تطوير الإدارة المحلية علي أربع ركائز أساسية هي:

- تحسين مناخ تقديم الخدمة للمواطن والموظف.
- تنميط وتطوير دورات العمل داخل الإدارات المحلية.
- تدريب العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات وآليات العمل المتطورة.
- توفير نظم الإدارة الآلية والبنية المعلوماتية اللازمة لدعم اتخاذ القرار.

يتكون المشروع من أربعة مراحل رئيسية هي:

- المرحلة الأولى: تطوير وتحديث إدارات الأحياء/المراكز/المدن بالمحافظة.
- المرحلة الثانية: ربط المناطق والأحياء بديوان عام المحافظة.
- المرحلة الثالثة: إنشاء بوابة الكترونية على شبكة المعلومات الدولية.
- المرحلة الرابعة: بناء نظام المعلومات الجغرافية GIS.

ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٥-٢٨ مارس ٢٠٠٧

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة

٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٠٠٧ مارس ٢٨-٢٥

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونية
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن

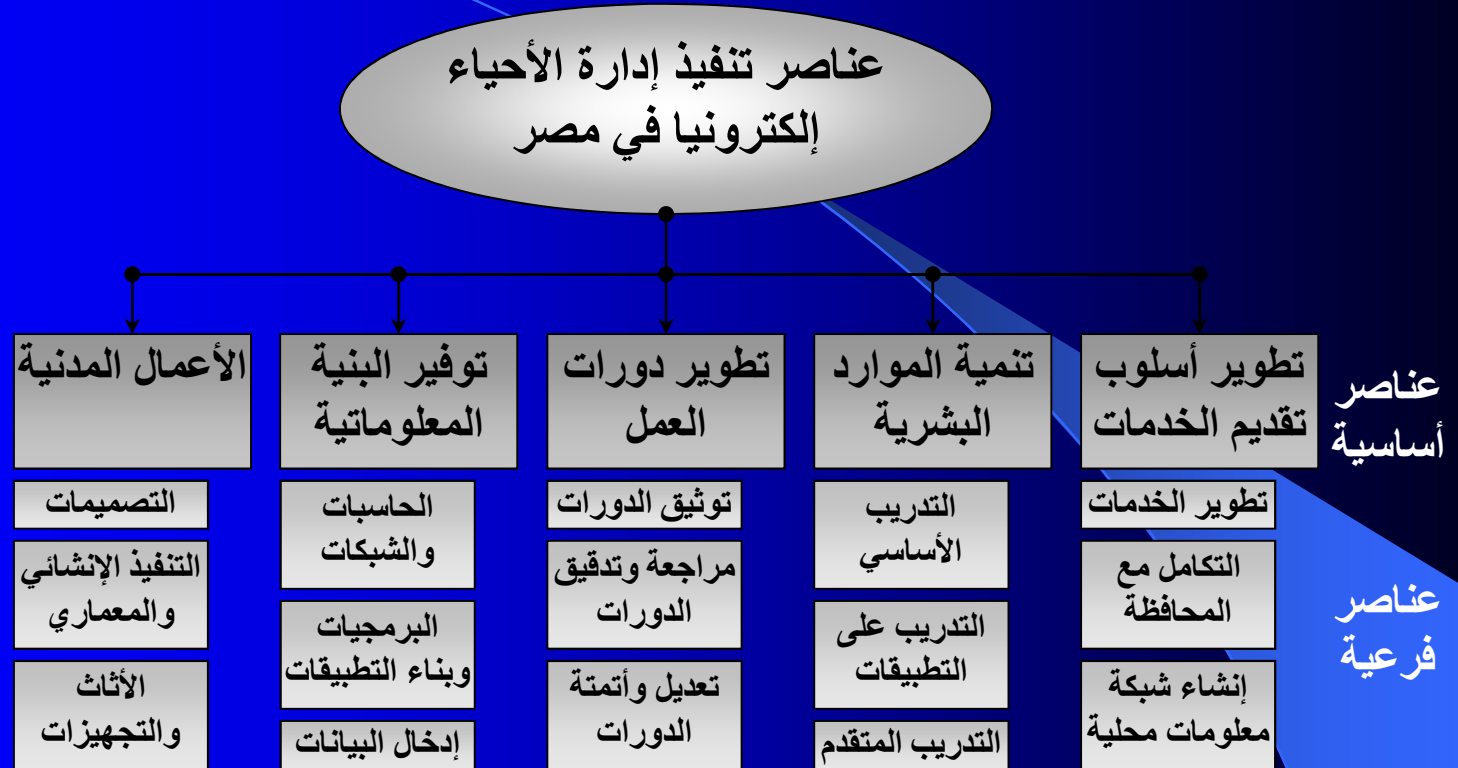
التجارب المماثلة

٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونية

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونية
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

٣.٢.٢. تنفيذ المرحلة الأولى بالمشروع (إدارة الأحياء إلكترونية):



٣.٢.٣. تنفيذ المراحل التالية بالمشروع:

المرحلة الثانية: ربط المناطق والأحياء بديوان عام المحافظة:

المرحلة الثالثة: إنشاء بوابة إلكترونية على شبكة المعلومات الدولية:

المرحلة الرابعة: بناء نظام معلومات جغرافي GIS:

ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٠٠٧ مارس ٢٨-٢٥

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة
٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

٣.٣. عرض تجربة إدارة الأحياء إلكترونيا بمدينة الإسكندرية:

٣.٣.١. إقامة المراكز التكنولوجية بالإسكندرية:



قبل التطوير
الموظف
التطبيقات
الإلكترونية
هامة وغير
التي تم حلها
بعد التطوير
الموظف



ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٥-٢٨ مارس ٢٠٠٧

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

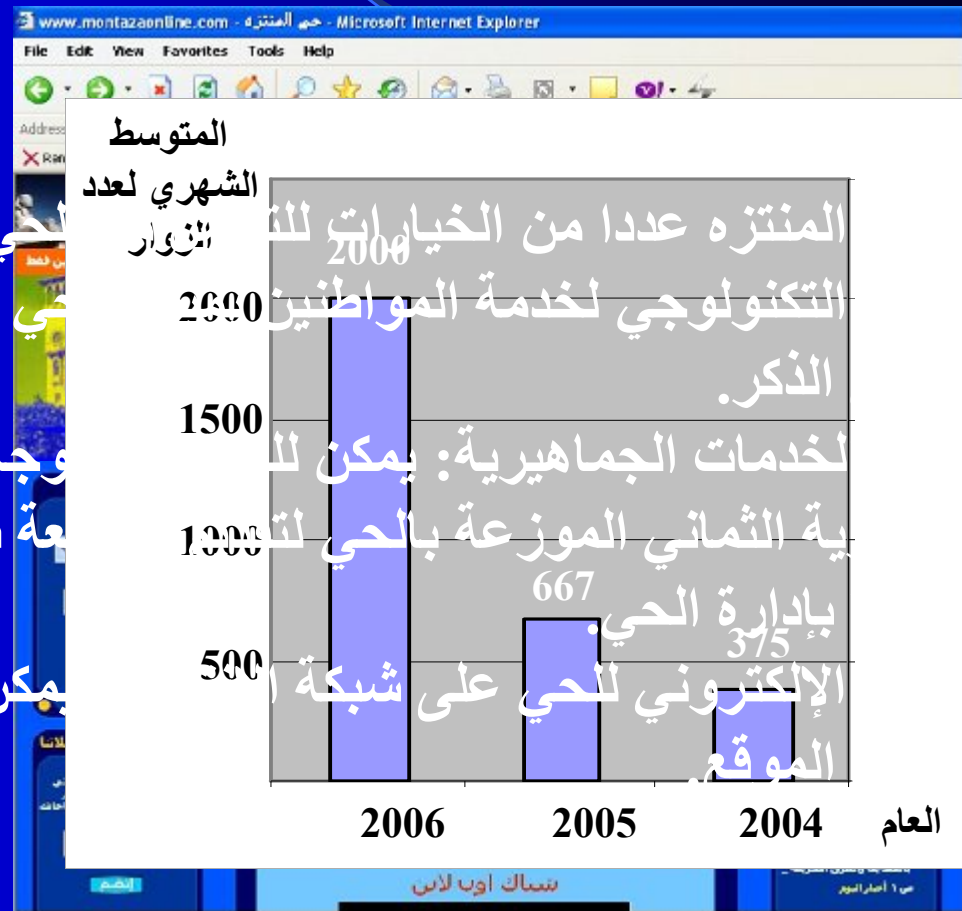
١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة
٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

٣.٣.٢. تنفيذ المراحل اللاحقة لتطوير الإدارة المحلية بالإسكندرية:

٣.٣.٣. الموقع الإلكتروني لحي المنتزه:



الحي، وهي:
مثل باقي الأحياء بالمدينة
تواجه الإقبال على زيارة
الموقع الإلكتروني والخدمات
التي تقدمها على
شبكة الإنترنت
يمكن للمواطن أداء معاملاته

وفر
■
كما
■
ال
■
من

٣.٤. تحليل تجربة إدارة الأحياء إلكترونيا بمدينة الإسكندرية:

٣.٤.١. تحليل الإستراتيجيات المتبعة في تجربة الإسكندرية:

العمل على تغيير أنماط التفكير لجميع الأطراف المشاركة: توافرت بصورة كبيرة وإن لم تكن كاملة، حيث توفرت على مستوى الإدارة المحلية، بينما تتحقق تدريجيا عند المواطنين.

العمل على تغيير الهياكل التنظيمية والإجراءات والنظم: لم يتم تغيير الهياكل التنظيمية التي تحكمها قوانين مركزية، ولكن تم تغيير الإجراءات والنظم الداخلية وتوفير مرونة كبيرة بها.

تطوير الكوادر البشرية وتوفير كافة متطلبات المواطنين: تم تطوير الكوادر البشرية، كما تم توعية المواطنين وتوفير متطلباتهم من خلال قنوات متعددة. توفير بنية تحتية ومعلوماتية قوية وفعالة يعتمد عليها: تم توفير البنية التحتية والمعلوماتية اللازمة لتشغيل الخدمات الإلكترونية وتحديثها المستمر. أهمية المشاركة المجتمعية في التخطيط والتنفيذ: تم مشاركة الجهات الحكومية المركزية والمحلية والقطاع الخاص والمجتمع المدني.

الاهتمام بكفاءة إدارة المشروع والمشروعات الأخرى ذات العلاقة: تتم مراجعة الخدمات المقدمة وتطويرها والمشروعات الأخرى ذات العلاقة.

٣.٤.٢. تحليل معايير إدارة الأحياء إلكترونيا بالإسكندرية:

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة

٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا

٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

المعيار	نوع المعيار	مقدار توافره		
		قوى	متوسط	ضعيف
وجود القيادة المدركة للحاجة الملحة للتغيير	فرعي	●		
إعداد أنظمة العمل ورقيا قبل إدخال النظم الإلكترونية		●		
تغيير ما يلزم في الهياكل التنظيمية والإجراءات والنظم		●		
توفير البنية التحتية والفنية المعلوماتية اللازمة		●		
توفير التمويل لتنفيذ الأنظمة المطلوبة وتطويرها	رئيسي	●		
التخطيط المسبق والإعداد الدقيق للتنفيذ		●		
اختيار الخدمات الأكثر أهمية وقابلية للتنفيذ للبدء بها	فرعي	●		
التطبيق التجريبي للأنظمة الإلكترونية قبل تعميمها		●		
تحديد مراحل متدرجة في تنفيذ الخدمات الإلكترونية		●		
مراعاة المرحلية والتدرج في التنفيذ	رئيسي	●		
توفير المشاركة الفعالة للمواطنين	فرعي	●		
التنسيق المستمر مع الدوائر الحكومية الأخرى		●		
توفير مشاركة القطاع الخاص والمجتمع المدني		●		
التنسيق المستمر مع كافة الجهات ذات الصلة	رئيسي	●		
إدارة مرنة للتغيير إلى الخدمات الإلكترونية	فرعي	●		
مراجعة جودة الخدمات والإضافة المستمرة إليها		●		
إتاحة الخدمات عبر قنوات إلكترونية جديدة ومتعددة		●		
المراجعة المستمرة للخدمات المقدمة	رئيسي	●		
التحليل العام للمعايير	إجمالي	●		

٤. الخلاصة والتوصيات:

٤.١. الخلاصة:

أهم العوامل التشغيلية في تجربة الإسكندرية هي:

- وتطوّر الثقافة الإدارية وكثافة العمل والمرافق التكنولوجية حيث لعبت القيدان دورا هاما في تطوير العمل المحلي حيث نجح في إثبات أن تطوير البنية التحتية ليس فقط في المقام الأول بل في المحتوى المتمثل في جودة الخدمات المقدمة للعميل والتفويض والتفويض والتفويض.
- فقط من خلال الإدارة الجيدة والمشاركة الحديثة لا يمكن تحقيق الأهداف المطلوبة، الحالية.
- العمل على تطوير البنية التحتية وتطوير الثقافة الإدارية وتطوير البنية التحتية وتطوير البنية التحتية.
- خلال التطبيق يمكن رؤية العديد من التحديات التي تواجهها وتتمثل في نقص الموارد البشرية والمادية.
- التنسيق بين توظيف البنية التحتية وتطوير البنية التحتية وتطوير البنية التحتية وتطوير البنية التحتية.
- تقديم حوافز للموظفين على الخدمات الإلكترونية وتقديم خدمات جديدة وتوسيع نطاقها.
- المشاركة مع المجتمع المدني في تطوير ثقافة المجتمع تدريجيا وتلبية متطلباته العاجلة.
- التنسيق الفعال بين مختلف الجهات بتشجيع حرية تداول المعلومات وتغيير ثقافة الانغلاق والاحتفاظ بالمعلومة الفردية إلى الثقافة المؤسسية المشجعة على الابتكار وإنتاج ونشر المعرفة.

ندوة الإسكان ٣
الحي السكني...
أكثر من مجرد مساكن
الرياض
٢٥-٢٨ مارس ٢٠٠٧

تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية:
نحو إدارة محلية
أفضل

إعداد
د. وائل محمد يوسف

١. الأدبيات ونبذة
عن
التجارب المماثلة
٢. إستراتيجيات
ومعايير إدارة
الأحياء إلكترونيا
٣. عرض وتحليل
تجربة إدارة
الأحياء إلكترونيا
بمدينة الإسكندرية

٤. الخلاصة
والتوصيات

شكراً لحسن استماعكم