

بسم الله الرحمن الرحيم

مكتبة قصيمي نت لروائع الكتب تقدم:

الحكومة الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية:

مفهوم جديد يعتمد على استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات للوصول إلى الاستخدام الأمثل للموارد الحكومية وكذلك لضمان توفير خدمة حكومية مميزة للمواطنين، الشركات، المستثمرين والأجانب.

ما هي أهداف برنامج الحكومة الإلكترونية؟

- **تقديم الخدمات** إلى المتعاملين في مكان وجودهم بالشكل والأسلوب المناسبين وبالسرعة والكفاءة المطلوبة مع تطوير أفضل الطرق لمشاركتهم في العملية التنفيذية.
- **توفير مناخ مشجع للمستثمرين** وتذليل العقبات التي يواجهونها والتي تتمثل بشكل أساسي في بطء الإجراءات وتعقيدها، مما سينعكس بشكل إيجابي على تشجيع الاستثمار المحلي وجذب المزيد من الاستثمارات الأجنبية.
- **توفير معلومة دقيقة محدثة** لمتخذ القرار وذلك للمعاونة في التخطيط طويل المدى، المشروعات التنموية، متابعة التنفيذ بشكل دقيق.
- **رفع كفاءة أعمال الجهاز الحكومي** وأسلوب المراقبة والمتابعة.
- **ضغط الإنفاق الحكومي** عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد واستحداث آليات جديدة للمشتريات الحكومية وإدارة المخزون ومتابعة تنفيذ الموازنة.
- **تهيئة الجهاز الحكومي للاندماج في النظام العالمي** وذلك حتى تلتزم الحكومة باستيفاء ما عليها من اتفاقيات شراكة دولية والتي تتطلب مستوى أداء يتواءم مع النظم الحديثة المتبعة في أماكن أخرى.

من الحكومة الالكترونية - مصر

مفهوم الحكومة الإلكترونية السعودية ؟

يمكن تعريف الحكومة الإلكترونية بأنها "الاستخدام التكاملية الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات، لتسهيل وتسريع التعاملات بدقة عالية داخل الجهات الحكومية (حكومة- حكومة "G-G") وبينها وبين تلك التي تربطها بالأفراد (حكومة-فرد "C"-G)، وقطاعات الأعمال (حكومة-أعمال "B"-G). وتنقسم تطبيقات تقنية المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية إلى ثلاثة أقسام رئيسة، هي:

- تطبيقات منتشرة في جميع الجهات الحكومية (التطبيقات النمطية)، مثل: أنظمة شؤون الموظفين، والأنظمة المالية، وأنظمة حفظ الملفات، وغيرها.
- تطبيقات مشتركة بين عدد من الجهات الحكومية، كنظام طلبات الاستقدام.
- تطبيقات خاصة بالجهة الحكومية.

يجسد برنامج الحكومة الإلكترونية اهتمام المملكة العربية السعودية لتطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية. ويأتي هذا البرنامج ضمن المبادرات والمشاريع التنموية التي تتبناها حكومة المملكة لتحقيق التنمية المستدامة والتطوير في جميع جوانب الحياة.

البرنامج أهداف

- رفع إنتاجية وكفاءة القطاع العام.
- تقديم خدمات أفضل للأفراد وقطاع الأعمال وبشكل أيسر.
- زيادة عائدات الاستثمار.
- توفير المعلومات المطلوبة بدقة عالية في الوقت المناسب.

سواعد سعودية تحلم بحكومة إلكترونية

تعتبر التكنولوجيا والتقنية الحديثة بشكل عام والإنترنت والتطبيقات الإلكترونية بشكل خاص هي مستقبل الشعوب والأمم وتتسابق الدول في الوقت الحالي لتوطين صناعة المعلومات والتقنية الحديثة بين شعوبها وكذلك تحاول تفعيل التطبيقات الإلكترونية الخاصة بها لتسهيل العمل اليومي، ومن هذه برز مسمى «الحكومة الإلكترونية» التي عقد لقاء خاص بها مؤخرا في معهد الإدارة العامة بالرياض وشارك فيه شخصيات مختلفة من العالم وشخصيات لها تجارب سابقة في هذا المجال ولكن يبقى ابن الوطن هو الأحرص والأفضل وكما شاهدنا حرص اماره

دبي في دولة الامارات العربية المتحدة الشقيقة على أن يكون فريق عمل حكومتها الإلكترونية وطنياً 100% يفترض أن نكون نحن أيضاً كذلك.

وفي مجال الحكومة الإلكترونية التقت «الجزيرة» مجموعة من الشباب السعودي الطموح والمتخصص والذي أمضى السنة ونصف السنة الماضية في دراسة جميع ما يتعلق بالحكومة الإلكترونية وأيضا كل التجارب السابقة في هذا المجال ويملك الآن رصيذا ضخما وملفا متكاملا حول «الحكومة الإلكترونية» في المملكة والمواصفات التي يجب أن تتوفر بها وأيضا كيفية انشائها ومقومات نجاحها وأطلقوا على مشروعهم الحلم اسم «سواعد سعودية».

فكرة.. فمشروع.. فحلم

* نود في البداية أن نخبر القراء الكرام عن كيفية نشوء فكرة «الحكومة الإلكترونية» لديكم؟

بدأت الفكرة قبل عدة سنوات، وذلك بعد أن اطلعت على كثير من الخدمات الهامة التي تتيحها الشبكة العالمية لكل من يستطيع التعامل مع جهاز الحاسب.. وكان ولا يزال أكثر هذه الخدمات تتعلق بالتجارة والمعلومات العامة سواء المنتجات الاستهلاكية أو التطورات الاقتصادية والسياسية والسياحية. وكنت أتساءل كيف يمكن تطوير تلك الخدمات لتتجه لفائدة الإنسان العادي واهتماماته اليومية. ثم بدأت الفكرة تتعمى لدي، وبدأت البحث والتدوين ومحاولة تطبيق بعض تجارب المؤسسات الاقتصادية الكبرى على المؤسسات الرسمية والعامة وجدت أن هناك تجارب محدودة قد بدأت فعلا في أماكن ومواقع عديدة. وأصبحت الفكرة تلح علي حتى وجدت ما يشابهها أو يقترب منها مثل:

القرى الإلكترونية «ELECTRONIC VILLEGES» وهي مراكز محلية محدودة بدأت أواسط الثمانينات في الدول الاسكندنافية. كما أن التسمية «القرى الإلكترونية» لم تعد بذات الأهمية، حيث اقترح أن تكون شاملة مثل «مراكز الخدمة من بعد».

ثم تطورت المفاهيم تبعا لتطور الخدمات التي تقدمها المواقع مثل: المراكز البعيدة، الأكواخ البعيدة، المجتمعات البعيدة، وأخيرا الآن الحكومات الإلكترونية. وبعد دراسة الفكرة ومتطلباتها دراسة معمقة جرى البحث عن إمكانات استثمارها وتطبيقها هنا في المملكة. وبعد اجتماعات عديدة توصلنا إلى تكوين فريق عمل يقسم مجموعة من المختصين في المجالات المناسبة مثل البرمجة، الإعلام، الإدارة، اللغة الإنجليزية، الفن ART وغيرها.

وتتكون المجموعة التي أطلقنا عليها: سواعد سعودية: الحكومة الإلكترونية السعودية من:

ثامر البراك: رئيساً

صالح الأشقر: نائب رئيس «غير متفرغ»

صالح العمري: مدير الشؤون الفنية الإعلامية «غير متفرغ»

عبدالإله الضعيفي: المدير التنفيذي «غير متفرغ».

تاريخ الحكومة

*** من أين أتت الخلفية التاريخية «للحكومة الإلكترونية» وهل هناك تجارب سابقة في هذا المجال**

هناك عدة تجارب سابقة في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي وبعض الدول العربية. غير أن كثيراً من تلك التجارب يغلب عليها الطابع النفعي التجاري المباشر، وهذا حق مشروع.

ولكن إضافة إلى ذلك يمكن تقديم خدمات مباشرة تهدف إلى مراعاة مصلحة المواطن وتفعيل علاقته مع الجهات الرسمية عن بعد.. أي بمعنى آخر ربط المواطن والمقيم من خلال الحكومة الإلكترونية بأجهزة الدولة إلى جانب توفير المعلومات اللازمة وكيفية الحصول على الخدمات المشروعة بطريقة إلكترونية سهلة وسريعة ورخيصة.

فأنت تجد مثلاً في الحكومات الإلكترونية في أمريكا وأوروبا كل المعلومات المتوفرة حول الجغرافيا، التاريخ، السكان. ففي الولايات المتحدة مواقع خاصة أو محلية لكل ولاية يستطيع الزائر من خلالها الحصول على المعلومات التي تهتمه مثل اسم حاكم الولاية وأعضاء المجلس، الجامعات الفدرالية، السياحة، الصناعة والتجارة، الدليل التجاري، دليل الهاتف، التأمين الصحي.

أما في الدول الأوروبية فإن المواقع متشابهة لتشابه النظم السياسية والاقتصادية والاجتماعية وذلك بعد قيام الاتحاد الأوروبي، وتوحيد العملة والقوانين الاجتماعية والاقتصادية.

أما في الدول العربية فهناك تجارب محدودة مثل تجربة حكومة دبي الإلكترونية حيث يوجد في الموقع خدمات الكهرباء والماء والهاتف إلى جانب التسويق السياحي «الفنادق، المطاعم، السيارات، الرحلات الجوية، وكذلك النشاط الاقتصادي». كما أن هناك تجارب للأردن، مصر، لبنان ودول أخرى تسعى إلى إنشاء حكومات إلكترونية.

تحقق الحكومة الإلكترونية مجموعة من الأهداف التي تهم كلاً من طرفي العلاقة:

1/ المصلحة أو المؤسسة أو الحكومة.

2/ المستفيد

فالحكومة الرسمية تقدم خدماتها ورسالتها وتعليماتها وقوانينها بسرعة فائقة ودون تكلفة تذكر. والمستفيد يصل إلى المعلومة التي يريد ومن إجراءات الخدمة التي يحتاج وهو في مكانه دون أن يكلف نفسه أي عناء أو جهد.

وهذه العلاقة المتبادلة هي التي تقوم عليها الحكومة الإلكترونية بشكل عام. وقد حققت كثير من الحكومات الإلكترونية منافع عديدة مثل التعريف بالبلد وسياسته الاقتصادية والاستثمارية وقوانينه التجارية والصناعية والأمنية وجميع الخدمات التي يقدمها القطاع الخاص وهو المستفيد الرئيسي في هذه العملية فقد أصبح التنقل والسكن والشراء والبيع والتعاملات التجارية والتعليمية والبحثية تدار جميعها عن طريق الشبكة العالمية بكل يسر وسهولة.

قواعد البيانات

*** ما هي العقبات التي تقف في طريق الحكومة الإلكترونية في المملكة؟**

قد تكون قاعدة المعلومات هي أهم ما يواجه أي مشروع أو عمل يتعلق

بالحاسوب، وإذا ما توفرت قاعدة المعلومات فإن العقبات الأخرى ربما تكون ثانوية.. لأن الوعي بأهمية التقنية الحديثة يتطور مع تطور عملية التعليم وتطوير المجتمع. **ولكن يمكن تلخيص ذلك في نقطتين:**

أولاً / بما أننا دولة فتية ونامية وتسعى للأخذ بجميع أسباب التطور في مختلف الحقول، فإننا نحتاج إلى تطوير وتفعيل دور الحاسوب ووسائل الاتصالات واستثمار كل طاقات تلك التقنيات بما يخدم الوطن والمواطن. ولعل استخدام الحاسوب في جميع المؤسسات العامة والخاصة يمكن أن يتغلب على كثير من العقبات أمام الاستفادة من الحكومة الإلكترونية.. بمعنى أنه كلما انتشر استخدام الحاسوب في المجتمع كلما أصبح قيام الحكومة الإلكترونية أمراً ممكناً ومجدياً اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً.

ثانياً / ضرورة إنشاء قاعدة معلومات متقدمة وحديثة وقابلة للتحديث باستمرار، تشمل الإحصاءات والبيانات والقرارات والقوانين وسياسات وإجراءات الحكومة في كل ما يهم المواطن والمقيم، وصاحب العمل والعامل، الطالب والمعلم، المدرسة والبيت، الزائر والمسافر إلخ.

إذاً قاعدة المعلومات أمر هام جداً لنجاح الحكومة الإلكترونية كما أن أهميتها تكون كبيرة للباحث والدارس والإعلامي حيث يجدونها في مواقع الحكومة الإلكترونية مشفحة ومرفقة بالموافقة الرسمية، وكذلك تاريخ المعلومة وبدائها ومتى أخضعت للتحديث والتجديد.

المرأة X الرجل

*** هل للمرأة مكان في الحكومة الإلكترونية؟**

يمكن القول ان حقوق المرأة والرجل في جسم الحكومة الإلكترونية متساوية تماماً، فكل منهما «الرجل والمرأة» كل الحق في الحصول على الخدمات المقدمة والمتاحة بنفس القدر والسرعة والقيمة. ويمكن القول أيضاً ان المرأة هنا تستفيد أكثر من الرجل بحكم طبيعة عملها ودورها الاجتماعي.. إذ تستطيع أن تصل إلى المعلومة التي تريد وهي في منزلها.

كما تمكنها الحكومة الإلكترونية من متابعة أعمالها والنشاطات الاجتماعية الخاصة بالمرأة دون بذل أي مجهود أو الاختلاط بالآخرين كما تستطيع أن تطلب الخدمة المحلية أو الدولية من خلال موقع الحكومة الإلكترونية. وزيادة على ذلك بإمكانها تطوير مهاراتها الشخصية والعلمية والبحثية والإدارية ومتابع تحصيل أبنائها في الداخل والخارج. ويمكنها كذلك أن تنظم الجمعيات النسائية في الداخل والمشاركة في فعاليتها.

كما قلت فإن ما تستطيع أن تقدمه الحكومة الإلكترونية للرجل تقدمه كذلك للمرأة مع الحفاظ على خصوصية المجتمع وتقاليد وآدابها. منافع مشتركة

*** هل لك أن تحدثنا عن المنافع والمكاسب التي ستحققها الحكومة الإلكترونية للمجتمع والبلد بعد تطبيقها ؟**

إن كل ما ورد في تقديم الحكومة الإلكترونية وطريقة عملها ومجالاتها واتساع إمكانياتها يجعل الاستفادة منها أمراً ممكناً يحقق لأصحاب العلاقة منافع مشتركة

بين الدول ومؤسساتها والمواطن والمقيم لما يخدم المصلحة العامة أو يسهل إجراءات تلك العلاقة ويفعلها وفوق ذلك تصبح سرعة إنجاز المصالح المشتركة أمراً بالغ الأهمية.. إن الوقت هنا عامل حاسم في عمل الحكومة الإلكترونية، حيث بالإمكان الوصول إلى موقع الخدمة وإنجازها بسرعة وبطريقة نظامية وقانونية. ليس للأذكاء فقط

* كلمة أخيرة توجهها للقراء والمسؤولين

رسالتي للقارئ الكريم أن يستثمر وقته ويتعلم من التقنية الحديثة أولاً ، وببساطة لم يعد الحاسوب ذاك الجهاز المعقد والصعب والمستحيل ، والذي يقتصر استخدامه والتعامل معه وتشغيله على الأذكاء فقط الحاسوب ببساطة أيضاً هو جهاز سهل وبسيط ولا يعاقب أحداً إذا أخطأ ولا يسأل عن المستخدم أو يتدخل في شؤونه. وفوق ذلك هو موجود في كل وقت وأتمنى من القراء المهتمين أن يزودونا باقتراحاتهم ومعلوماتهم حول المجالات التي يمكن أن تضيف إلى الحكومة الإلكترونية وتجعلها أكثر فائدة للجميع.. أما بالنسبة لرسالتي لآخواننا المسؤولين فنحن نعتقد أنهم يدركون مدى أهمية الحكومة الإلكترونية من حيث هي عامل هام وفعال في إيصال المعلومة إلى المستفيد في الداخل والخارج، لتطوير الخدمة المقدمة من المؤسسات الرسمية. ولهذا نعتقد أن توفير المعلومات الرئيسية والتي تهتم المواطنين وتسهيل الوصول إليها وذلك بحفظها في أقراص مدمجة cd يجعل مهمة الحكومة الإلكترونية أكثر فاعلية ونرجو من المسؤولين التعاون معنا في ذلك.

وكما قلت إن تكوين قاعدة بيانات وطنية أمر بالغ الحيوية في عصرنا الحديث، أما نحن في سواعد سعودية فقد قطعنا أشواطاً هامة في هذا الصدد ونتمنى أن نكون قدّمنا شيئاً ذا قيمة لوطننا الغالي علينا جداً ولكم مني أطيب الأمنيات بمستقبل زاهر إن شاء الله

الإدارة الإلكترونية

ما هي الإدارة الإلكترونية

1- إدارة بلا ورق فهي تشمل مجموعة من الأساسيات حيث يوجد الورق ولكن لاستخدامه بكثافة ولكن يوجد الأرشيف الإلكتروني ، والبريد الإلكتروني ، والأدلة

- والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية ونظم تطبيقات المتابعة الآلية
- 2- إدارة بلا مكان ، وتعتمد بالأساس علي التليفون المحمول
 - 3- إدارة بلا زمان فالعالم أصبح يعمل في الزمن الحقيقي 24 ساعة في اليوم والآن تسمى إدارة (7 24 x)
 - 4- إدارة بلا تنظيمات جامدة ، فبيتر در اكر تحدث عن المؤسسات الذكية التي تعتمد علي عمال المعرفة ، فالشمال أصبح يتجه إلى صناعات المعرفة ويقذف بصناعة اللامعرفة للجنوب .

توجهات الإدارة الإلكترونية :

- 1- إدارة الملفات بدلاً من حفظها
- 2- استعراض المحتويات بدلاً من القراءة
- 3- مراجعة محتوى الوثيقة بدلاً من كتابتها
- 4- البريد الإلكتروني بدلاً من الصادر والوارد
- 5- الإجراءات التنفيذية بدلاً من محاضر الاجتماعات
- 6- الإنجازات بدلاً من المتابعة
- 7- اكتشاف المشاكل بدلاً من المتابعة
- 8- التجهيز الناجح للاجتماعات

أولاً : الإدارة الإلكترونية ماذا تعني وماهي عناصرها ؟

- تشير الإدارة الإلكترونية لعدد من الحقائق :
- تهيئة فرص ميسرة لتقديم الخدمات لطلابها من خلال الحاسب الآلي .
 - تخفيف حدة المشكلات الناجمة عن تعامل طالب الخدمة مع موظف محدود الخبرة أو غير معتدل المزاج .
 - الإدارة الإلكترونية هي وسيلة لرفع أداء وكفاءة الحكومة وليست بديلاً أو إنهاء لدورها

أما عناصر الإدارة الإلكترونية فتتمثل في التالي :

- إدارة بلا أوراق : حيث تتكون من الأرشيف الإلكتروني والبريد الإلكتروني والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية ونظم تطبيقات المتابعة الآلية.
- إدارة بلا مكان : وتتمثل في التليفون المحمول والتليفون الدولي الجديد

(التليديسك) والمؤتمرات الإلكترونية والعمل عن بعد من خلال المؤسسات التخلييه.

- إدارة بلا زمان : تستمر 24 ساعة متواصلة ففكرة الليل والنهار والضيف والشتاء هي أفكار لم يعد لها مكان في العالم الجديد فنحن ننام وشعوب أخرى تصحو لذلك لابد من العمل المتواصل لمدة 24 ساعة حتى نتمكن من الاتصال بهم وقضاء مصالحنا
- إدارة بلا تنظيمات جامدة . فهي تعمل من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد علي صناعة المعرفة.

وهناك العديد من الأنظمة الإلكترونية اللازمة للإدارة الإلكترونية كما يلي :

- 1- أنظمة المتابعة الفورية وأنظمة الشراء الإلكتروني
- 2- أنظمة الخدمة المتكاملة
- 3- النظم غير التقليدية الأخرى وتشمل
 - النظم غير التقليدية ومنها :
 - نظم التعامل مع البيانات كبيرة الحجم
 - النظم الخبيرة والذكية
 - نظم تطوير العملية الإنتاجية وتشمل
 - نظم التصميم والإنتاج
 - نظم تتبع العملية الإنتاجية
 - نظم الجودة الشاملة
 - نظم تطويع المنتجات
 - نظم أكفاء شبكة الموردين
 - نظم تطوير عمليات التسويق والتوزيع وتشمل
 - نقاط البيع الإلكتروني
 - نقطة التجارة الإلكترونية
 - نظم إدارة علاقة العملاء
 - نظم تطوير العلاقة مع مؤسسات التمويل ومنها
 - البنوك الدولية
 - البورصات العالمية
 - بورصات السلع
 - مواصفات المدير الإلكتروني
 - الإبتكاريه ، (القدرة علي الإبتكار)
 - المعلوماتية ، أن تكون لديه المعلومة حاضرة
 - التعددية ، الحيوية ، يجب أن يتصف بالحيوية دائماً.
- 4- نظام الذاكرة المؤسسية: حيث يعتبر نظام الذاكرة المؤسسية من البرامج الرائدة في مجال إدارة موارد المؤسسة ويقوم النظام بربط العاملين الموجودين بالمؤسسة ببعضهم البعض ، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي بما يمكنهم من

الإطلاع علي أنشطة الإدارات الأخرى من خلال هذا النظام ويعتمد نظام الذاكرة المؤسسية علي بنية الأنترنت حيث لا يحتاج المستخدم إلى عمل تحميل أي برامج مساعدة .

مميزات نظام الذاكرة المؤسسية وهي :

- إدارة موارد المؤسسة إلكترونياً
- إدارة الأعمال عن بعد
- حفظ كافة الوثائق والأعمال بشكل إلكتروني
- وسيلة سريعة لنشر المعلومات والتعليمات علي كافة المستويات الإدارية علي اختلاف مكانها في أقل وقت ممكن وبأقل التكاليف.
- التحول إلى المجتمع الللاورقي
- حماية وسرية تداول البيانات والمعلومات

ويشمل نظام الذاكرة المؤسسية علي خطط العمل ، وتقييم الأداء ، ونظام إدارة التكاليفات ، الحضور ، والانصراف ، والموارد المالية ، والاجتماعات، واجندة أحداث العالم بالكامل ، التعلم الذاتي ، البحوث ، الصادر والوارد ، كما يشمل النظام علي دليل الاتصال الداخلي الذي يسمح لأي فرد بالمؤسسة بالاتصال بغيره في جو من الحب والتألف .

منتديات قصيمي نت
خاص بمكتبة قصيمي نت لروائع الكتب
جمع وترتيب /واس مشرف المكتبة